



# STREFA KLASTRA

Instrukcja



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



# SPIIS TEMATÓW

1/3



– zadania realizowane TYLKO przez Administratora Podmiotu

1. Jak wejść na stronę Strefy Klastra?

2. Jak sprawdzić jaką mam rolę w systemie?

3. Jak skontaktować się z administratorem systemu?

4. Jak sprawdzić, kto jest Opiekunem Podmiotu i jak się skontaktować?

5. Jak zmienić układ widocznych kolumn?

6. Jak mogę filtrować dane?

7. Co widzę w kalendarzu?

OGÓLNE

8. Jak edytować / uzupełnić dane podmiotu?

9. Jak zmienić logo Członka Klastra SA&AM na stronie internetowej?

10. Jak pobrać certyfikat podmiotu (zaświadczenie o przynależności do Krajowego Klastra Kluczowego z datą dołączenia do Klastra)?

PODMIOTY



# SPIIS TEMATÓW

2/3

11. Jak utworzyć Użytkownika (Członka Podmiotu)? 

12. Jak zmienić Administratora Podmiotu / dodać drugiego AP? 

13. Jak usunąć Użytkownika? 

UŻYTKOWNICY

14. Gdzie widzę nadchodzące usługi?

15. Jak zapisać się na usługę?

16. Jak zapisać Użytkownika na usługę? 

17. Nie mam konta w Strefie Klastra. Czy mogę się zapisać na usługę?

18. Gdzie widzę usługi, na które jestem zgłoszony?

19. Ile osób z organizacji może uczestniczyć w usłudze?

20. Gdzie znaleźć link do usługi online?

21. Jak wypisać się z usługi?

22. Czy Administrator może wypisać Użytkownika z usługi? 

23. Z jakim wyprzedzeniem muszę wypisać się z usługi?

24. Jak pobrać certyfikat uczestnictwa w usłudze?

USŁUGI

# SPIIS TEMATÓW

3/3

25. Jak zapisać się do grupy tematycznej?

26. Jak wypisać się z grupy tematycznej?

27. Jak zapisać Użytkownika do grupy tematycznej?  

GRUPY  
TEMATYCZNE

28. Jak wyrazić zainteresowanie inicjatywą?

29. Jak stworzyć inicjatywę?

INICJATYWY

30. Jak znaleźć ankietę?

31. Jak odpowiedzieć na ankietę?

32. Jak przekazać ankietę podmiotową do klastra?  

ANKIETY

33. Jak zamieścić coś na Forum?

FORUM

# 1. Jak wejść na stronę Strefy Klastra?

Poprzez stronę internetową Klaster SA&AM



[Strona główna](#) > [Strefa Klastra](#)

## Strefa Klastra

**Strefa Klastra** to nowoczesne narzędzie informatyczne (platforma) do zarządzania współpracą między koordynatorem klastra a podmiotami będącymi członkami klastra SA&AM.

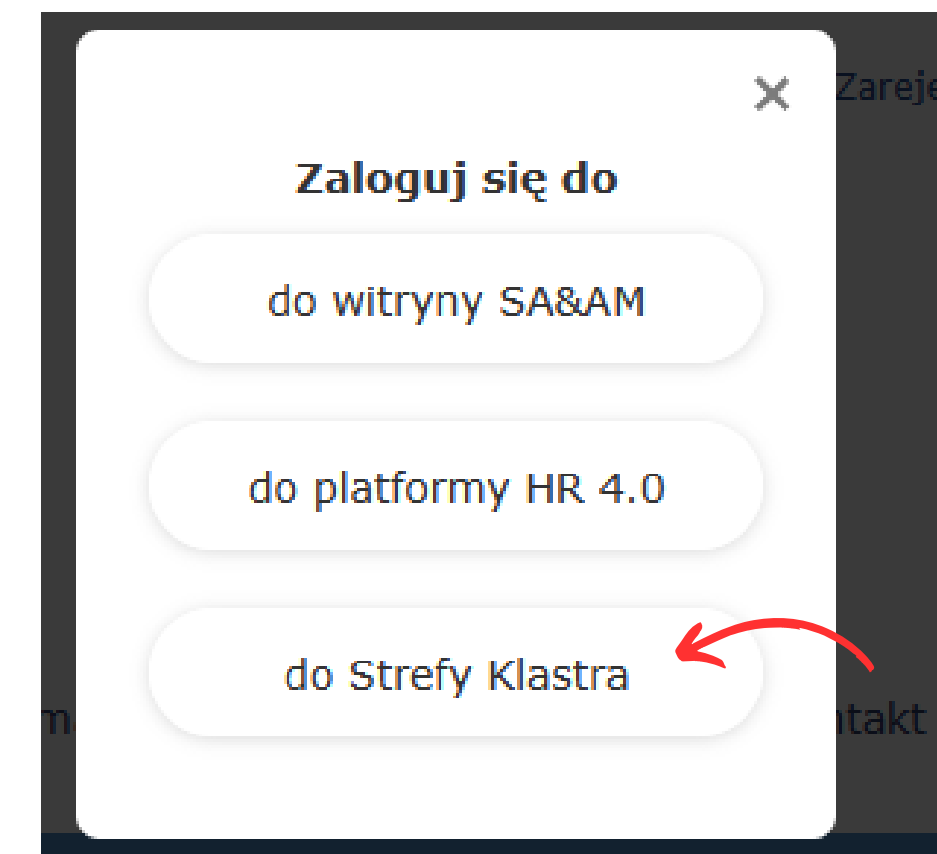
**Strefa Klastra** zapewnia bieżącą współpracę i wymianę informacji między przedsiębiorstwami a innymi podmiotami będącymi członkami klastra w zakresie wspólnych inicjatyw, projektów, warsztatów, szkoleń wraz z zapewnieniem niezbędnych raportów i zestawień. Dodatkowo, platforma umożliwi m.in.: przekazywanie danych do Administratora klastra, zgłaszanie pomysłów na inicjatywy, rejestrację i korzystanie z usług klastra, ale także wymianę poglądów z Administratorem klastra i innymi członkami klastra.

Zachęcamy do zapoznania się z [Regulaminem Strefy Klastra](#)

Już dziś korzystaj ze [Strefy Klastra](#).

W przypadku pytań/problemów prosimy o kontakt na adres email: [kontakt.strefaklastra@silesia-automotive.pl](mailto:kontakt.strefaklastra@silesia-automotive.pl) lub kontakt telefoniczny z [zespołem Klastra](#)

Realizacja Strefy Klastra jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, w związku z realizacją projektu nr POIR.02.03.07-24-0001/21 pt.: „Rozwój koordynatora klastra SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”



## 2. Jak sprawdzić, jaką mam rolę w systemie?

1/2

Dla Użytkownika widoczny jest element “STREFA UŻYTKOWNIKA”.  
Rolę można sprawdzić również w profilu.

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot is the main dashboard, and the bottom screenshot is the user profile page. Red annotations highlight key elements for checking the user role.

**Top Screenshot (Dashboard):**

- A red circle labeled **1** points to the user profile icon in the top right corner.
- A red circle labeled **2** points to the "Profil" (Profile) link in the dropdown menu that appears after clicking the profile icon.
- A red circle highlights the "STREFA UŻYTKOWNIKA" (User Area) link in the top navigation bar.

**Bottom Screenshot (User Profile Page):**

The page is titled "INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU" (User Information). It contains several fields:

- Nazwa użytkownika:\*
- Status:\*
- Typ użytkownika:** (This field is circled in red) - Value: Członek podmiotu. Below it, a description reads: "Użytkownik ma dostęp do modułów i rekordów na podstawie Profili uprawnień."
- Autoryzacja dwuskładnikowa:
- Język powiadomień:
- Stanowisko:

## 2. Jak sprawdzić, jaką mam rolę w systemie? 2/2

Dla Administratora Podmiotu widoczny jest element “STREFA ADMINISTRATORA”.  
Rolę można sprawdzić również w profilu.



INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| Nazwa użytkownika:*         | <input type="text"/>     |
| Status:*                    | Aktywny ▼                |
| Typ użytkownika:            | Administrator podmiotu   |
| Autoryzacja dwuskładnikowa: | <input type="checkbox"/> |
| Język powiadomień:          | Polski ▼                 |
| Stanowisko:                 | <input type="text"/>     |

### 3. Jak skontaktować się z administratorem systemu?

Poprzez kliknięcie w pole na dole ekranu Strefy Klastra

| Nazwa       | Data utworzenia |
|-------------|-----------------|
| Brak danych |                 |

Witamy w **Strefie Klastra!**

Strefa Klastra to narzędzie informatyczne klastra SA&AM usprawniające zarządzanie współpracą między Koordynatorem Klastra a podmiotami będącymi Członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.

W ramach Strefy Klastra, Członkowie klastra mogą przekazywać dane do Koordynatora klastra, zgłaszać pomysły na inicjatywy, rejestrować i korzystać z usług klastra, ale także wymieniać poglądy z Koordynatorem klastra i innymi członkami klastra.

**Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług.**

Celem projektu jest rozwój potencjału klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing w zakresie procesów zarządzania klastrem oraz rozwój oferty klastra o dwie innowacyjne usługi stworzone dla i z członkami klastra.

Dofinansowanie projektu z UE: 3 375 240,00 zł

[Mapa strony](#)[Skontaktuj się z Administratorem](#)[NA GÓRĘ ▲](#)

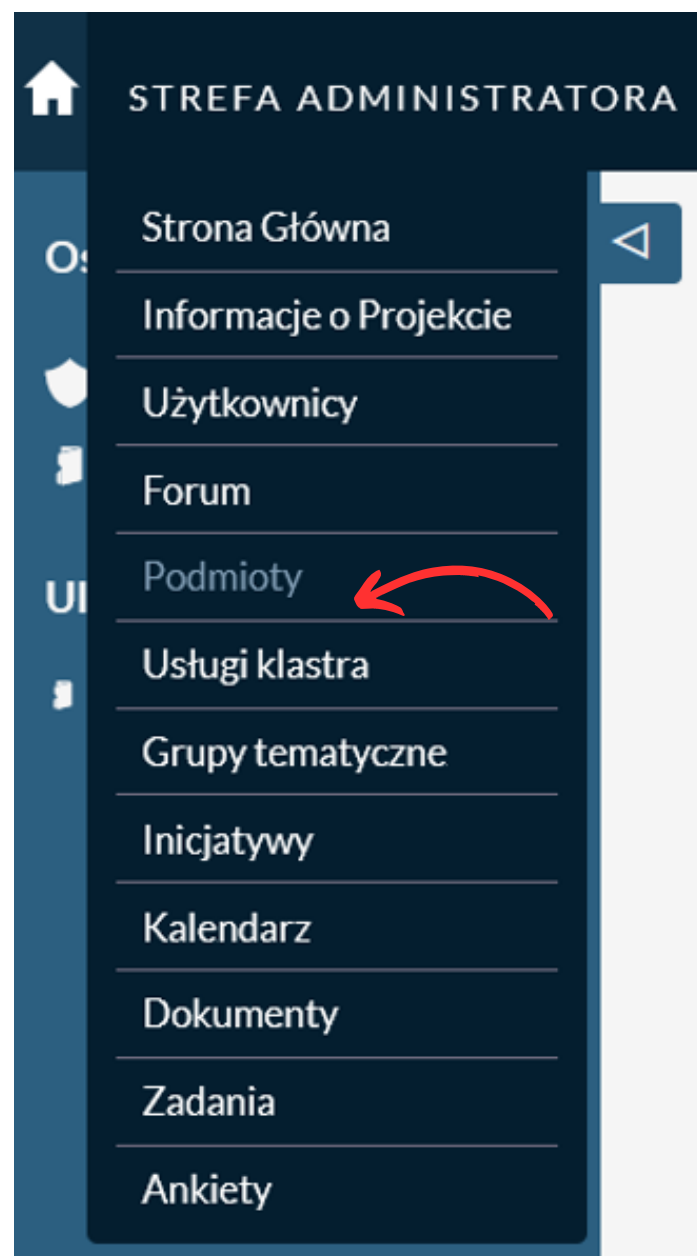
**Fundusze Europejskie**  
Inteligentny Rozwój

**Rzeczpospolita Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

## 4. Jak sprawdzić, kto jest Opiekunem Podmiotu i jak się skontaktować?

1/2



| PODMIOTY                               |                  |               |              |             |             |                     |         |                                                               |
|----------------------------------------|------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|---------|---------------------------------------------------------------|
| Nazwa Podmiotu                         | Osobowość prawna | Ulica         | Kod pocztowy | Województwo | Miejscowość | Adres główny - Kraj | Status  | Strona internetowa                                            |
| Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | S.A.             | Wojewódzka 42 | 40-026       | śląskie     | Katowice    | POLSKA              | Aktywny | <a href="https://www.ksse.com.pl">https://www.ksse.com.pl</a> |
| Podgląd                                |                  |               |              |             |             |                     |         |                                                               |



| KATOWICKA SPECJALNA STREFA EKONOMICZNA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Przegląd                               | Więcej Informacji                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Inny                    |
| Nazwa podmiotu:                        | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna                                                                                                                                                                                                                                                                   | Telefon do biura:       |
| Strona WWW:                            | <a href="https://www.ksse.com.pl">https://www.ksse.com.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                            | Faks:                   |
| Adres e-mail:                          | --Brak--                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Adres główny:                          | Wojewódzka 42<br>Katowice śląskie 40-026<br>POLSKA                                                                                                                                                                                                                                                       | Adres korespondencyjny: |
| Opis działalności:                     | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna działa w Polsce od 1996 roku. Katowicka SSE S.A. zapewnia preferencyjne warunki inwestycyjne oraz wsparcie w procesie inwestycyjnym. Od 2018 roku Katowicka SSE S.A. udziela wsparcia jako jest Koordynatorem Klastra Silesia Automotive &Advanced Manufacturing. |                         |
| Podmiot powiązany:                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Logotyp:                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Logotyp (w krzywych):   |
| Pierwszy Opiekun z Klastra:            | Łukasz Górecki                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |



## 4. Jak sprawdzić, kto jest Opiekunem Podmiotu i jak się skontaktować?

2/2

Adres e-mail oraz numer telefonu znajdziesz na stronie Klastra SA&AM po kliknięciu w zakładkę “Kontakt” lub klikając [tutaj](#)



The screenshot shows the website of the Silesia Automotive & Advanced Manufacturing cluster. The header includes logos for European funds, the Polish Republic, and the European Union, along with language options (PL / EN) and social media links. The main navigation bar contains links to 'Aktualności', 'o SA&AM', 'Oferta', 'Kalendarz', 'Członkowie klastra', 'Centrum technik', and 'Dostawcy P6.0'. Below this, there are links for 'Platforma HR 4.0', 'Strefa Klastra', and 'Kontakt', with a red arrow pointing to the 'Kontakt' link. A blue circular button with a white downward arrow is positioned below the navigation bar.

**Kontakt**

Zapraszamy Państwa do kontaktu bezpośredniego

**Biuro „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”**  
Ul. Rybnicka 29  
44-100 Gliwice  
[biuro@silesia-automotive.pl](mailto:biuro@silesia-automotive.pl)

**Dyrektor Klastra SA&AM**  
**Łukasz Górecki**  
Tel. +48 514 035 836  
e-mail: [lgorecki@silesia-automotive.pl](mailto:lgorecki@silesia-automotive.pl)



A photograph of a large, light blue, multi-story building with a red-tiled roof, identified as the office of the Silesia Automotive & Advanced Manufacturing cluster.

## 5. Jak zmienić układ widocznych kolumn?

USŁUGI KLASTRA

| Miniatura grafiki                                                                                                                                                   | Nazwa                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|   | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 |

Za pomocą przycisku 

WYBIERZ KOLUMNY

WYŚWIETLONE

- Miniatura grafiki
- Nazwa
- Data rozpoczęcia
- Data zakończenia
- Rodzaj
- Status

UKRYTE

- Liczba zgłoszeń
- Limit zgłoszeń
- Grupa Tematyczna

Kolumny można przeciągać i ustawiać je w dowolnej kolejności.

Przeciągnięcie ich do sekcji “Ukryte” sprawi, że kolumny nie będą się wyświetlać.

Po zakończeniu należy przewinąć na dół okna i kliknąć przycisk “ZAPISZ ZMIANY”.



Inicjatywa

Typ

ZAMKNIJ ZAPISZ ZMIANY

## 6. Jak mogę filtrować dane?

Za pomocą przycisku 

USŁUGI KLASTRA

| Miniatura grafiki                                                                      | Nazwa  | Data rozpoczęcia  | Data zakończenia  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                         |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                         | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby                     | 14-10-2025 09:00                                                                                     | 14-10-2025 14:00                                                                                     |



Po nałożeniu wybranych filtrów (np. Status - Nowa) należy przewinąć na dół okna i kliknąć przycisk “SZUKAJ”.

FILTR WYSZUKIWANIA 

**Szybki filtr wyszukiwania** **Zaawansowany filtr wyszukiwania**

|                  |                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa            | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                    |
| Status           | <div>Nowa<br/>Nierozpoczęta<br/>W realizacji<br/>Zakończona<br/>Nie zrealizowano</div>                                                                                                                                                  |
| Rodzaj           | <div>Szkolenie<br/>Warsztat<br/>Projekt<br/>Projekt rozwojowy<br/>Wydarzenie</div>                                                                                                                                                      |
| Typ              | <div>Wewnętrzna<br/>Zewnętrzna</div>                                                                                                                                                                                                    |
| Data utworzenia  | <div>równe </div> <div><input type="text"/></div> <div></div> |
| Data Modyfikacji | <div>równe </div> <div><input type="text"/></div> <div></div> |
| Opis             | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                    |

 **SZUKAJ** **WYCZYŚĆ**

## 7. Co widzę w kalendarzu?

W kalendarzu widać własne wydarzenia, zadania, dostępne usługi oraz usługi, na które Użytkownik się zapisał.

KALENDARZ

DZIEŃ TYGODNIOWY MIESIĄC USTAWIENIA

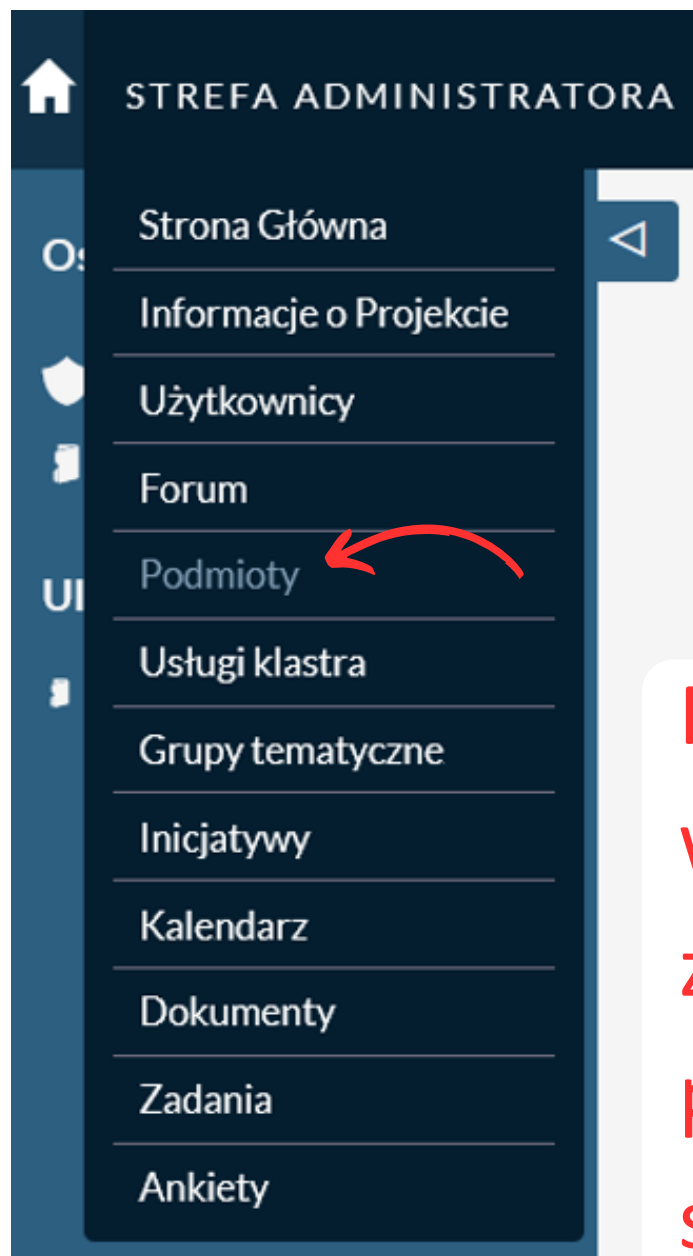
< 21 Wrzesień 2025 - 27 Wrzesień 2025 >

|            | niedziela 21 | poniedziałek 22 | wtorek 23                                                  | środa 24                                                      | czwartek 25 | piątek 26 | sobota 27 |
|------------|--------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|
| Cały dzień |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 08         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 09         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 10         |              |                 | 10:00 - 12:00<br>Drive2Transform:<br>Driving<br>Innovation |                                                               |             |           |           |
| 11         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 12         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 13         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 14         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 15         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 16         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |
| 17         |              |                 |                                                            | 17:00 - 20:00<br>Happy Hours &<br>Networking<br>Klastra SA&AM |             |           |           |
| 18         |              |                 |                                                            |                                                               |             |           |           |

Każdy element jest zaznaczony domyślnie innym kolorem:

- wydarzenia - czarny
- zadania - niebieski
- usługi klastra - brązowy
- usługi, na które Użytkownik się zapisał - zielony

## 8. Jak edytować / uzupełnić dane podmiotu?



|                          |                                        |      |               |        |         |          |         |                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------|------|---------------|--------|---------|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | S.A. | Wojewódzka 42 | 40-026 | śląskie | Katowice | Aktywny | <div><div>Podgląd</div><div>Edytuj</div><div>Pobierz certyfikat podmiotu</div></div> |
|--------------------------|----------------------------------------|------|---------------|--------|---------|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|

1

2

Po zakończeniu wprowadzania zmian należy przwinąć na górę strony i kliknąć przycisk "ZAPISZ".

KATOWICKA SPECJALNA STREFA EKONOMICZNA » EDYTUJ

ZAPISZ ANULUJ POKAŻ HISTORIĘ ZMIAN

Zapisz PRZEGLĄD

|                   |                                        |                        |               |
|-------------------|----------------------------------------|------------------------|---------------|
| Nazwa podmiotu: * | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | Telefon do biura:      | 322510736     |
| Strona WWW:       | https://www.ksse.com.pl                | Faks:                  |               |
| Adres e-mail:     | email@example.com                      |                        |               |
| Adres główny      |                                        | Adres korespondencyjny |               |
| Ulica: *          | Wojewódzka 42                          | Ulica: *               | Wojewódzka 42 |
| Miejscowość: *    | Katowice                               | Miejscowość: *         | Katowice      |
| Województwo: *    | śląskie                                | Województwo: *         | śląskie       |

# 9. Jak zmienić logo Członka Klastra SA&AM na stronie internetowej? 1/2

Poprzez Strefę Klastra w edycji podmiotu (instrukcja jak wejść do edycji podmiotu znajduje się na poprzednim slajdzie).

Opis działalności:

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna działa w Polsce od 1996 roku. Katowicka SSE S.A. zapewnia preferencyjne warunki do inwestowania oferując ulgi podatkowe, przygotowane i uzbrojone tereny inwestycyjne oraz wsparcie w procesie inwestycyjnym. Od 2018 roku Katowicka SSE S.A. udziela wsparcia jako zarządzający obszarem w ramach Polskiej Strefy Inwestycji. Katowicka SSE S.A. jest Koordynatorem Klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.

Logotyp:

Przeglądaj... Nie wybrano pliku.

Logotyp (w krzywych):

Przeglądaj... Nie wybrano pliku.

Podmiot powiązany:

Wpisz szukaną nazwę

WIECEJ INFORMACJI

Osobowość prawna:

S.A.

Kategoria produktu:

elementy metalowe  
elementy gumowe  
elementy plastikowe  
obróbka powierzchni  
automatyzacja maszyn i urządzeń - sztuczna inteligencja

Wielkość przedsiębiorstwa:

duży

Poziom w łańcuchu dostaw:

Narodowość kapitału dominującego:

POLSKA

NIP:

9541300712

KATOWICKA SPECJALNA STREFA EKONOMICZNA » EDYTUJ

ZAPISZ ANULUJ POKAŻ HISTORIĘ ZMIAN

Zapisz PRZEGLĄD

Nazwa podmiotu:

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna

Telefon do biura:

322510736

Faks:

Adres e-mail:

--Brak--

Adres główny:

Wojewódzka 42  
Katowice śląskie 40-026  
POLSKA

KOPIUJ...

Adres korespondencyjny:

Wojewódzka 42  
Katowice śląskie 40-026  
POLSKA

KOPIUJ...

Opis działalności:

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna działa w Polsce od 1996 roku. Katowicka SSE S.A. zapewnia preferencyjne warunki do inwestowania oferując ulgi podatkowe, przygotowane i uzbrojone tereny inwestycyjne oraz wsparcie w procesie inwestycyjnym. Od 2018 roku Katowicka SSE S.A. udziela wsparcia jako zarządzający obszarem w ramach Polskiej Strefy Inwestycji. Katowicka SSE S.A. jest Koordynatorem Klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.

Podmiot powiązany:

Logotyp:

Logotyp (w krzywych):

Pierwszy Opiekun z Klastra:

Łukasz Górecki

Logo pojawi się na profilu podmiotu w Strefie Klastra.

# 9. Jak zmienić logo Członka Klastra SA&AM na stronie internetowej? 2/2

**Następnego dnia** logo automatycznie doda się na stronę internetową Klastra SA&AM (zarówno do zakładki “Członkowie Klastra” jak i na pasku na stronie głównej).

## Zakładka “Członkowie Klastra”

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna

**Osobowość prawna:** S.A.  
**Strona WWW:** <https://www.ksse.com.pl>

**Opis działalności:** Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna działa w Polsce od 1996 roku. Katowicka SSE S.A. zapewnia preferencyjne warunki do inwestowania oferując ulgi podatkowe, przygotowane i uzbrojone tereny inwestycyjne oraz wsparcie w procesie inwestycyjnym. Od 2018 roku Katowicka SSE S.A. udziela wsparcia jako zarządzający obszarem w ramach Polskiej Strefy Inwestycji. Katowicka SSE S.A. jest Koordynatorem Klastra Silesia Automotive &Advanced Manufacturing.



Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna

**Osobowość prawna:** S.A.  
**Strona WWW:** <https://www.ksse.com.pl>

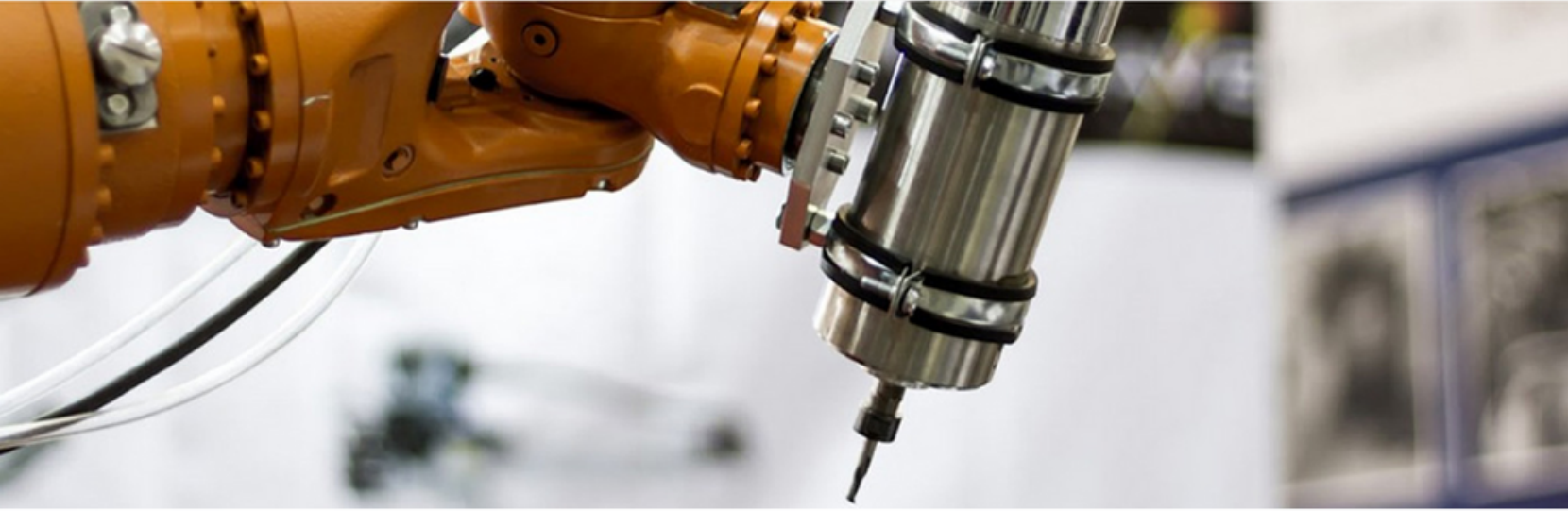
**Opis działalności:** Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna działa w Polsce od 1996 roku. Katowicka SSE S.A. zapewnia preferencyjne warunki do inwestowania oferując ulgi podatkowe, przygotowane i uzbrojone tereny inwestycyjne oraz wsparcie w procesie inwestycyjnym. Od 2018 roku Katowicka SSE S.A. udziela wsparcia jako zarządzający obszarem w ramach Polskiej Strefy Inwestycji. Katowicka SSE S.A. jest Koordynatorem Klastra Silesia Automotive &Advanced Manufacturing.



## Pasek na stronie głównej

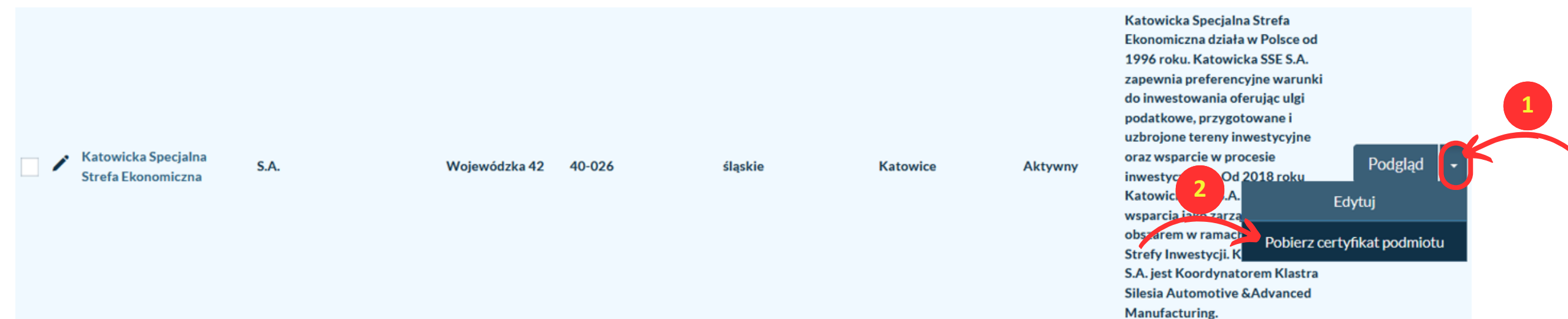
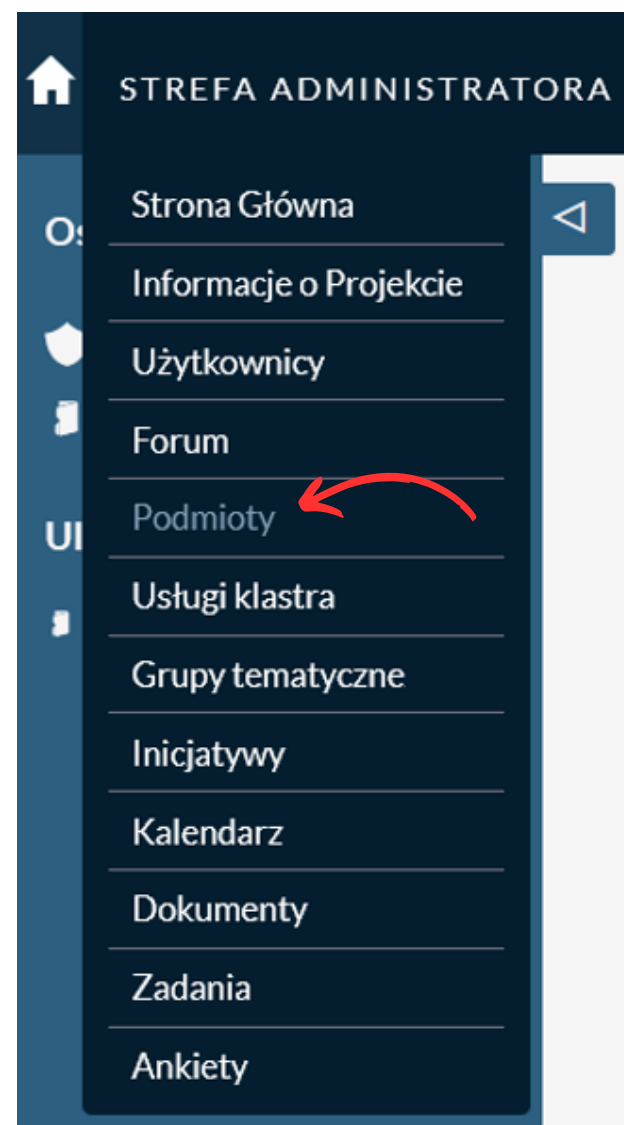
  

Aktualności o SA&AM Oferta Kalendarz Członkowie klastra Centrum technik Dostawcy P6.0 Platforma HR 4.0 Strefa Klastra Kontakt

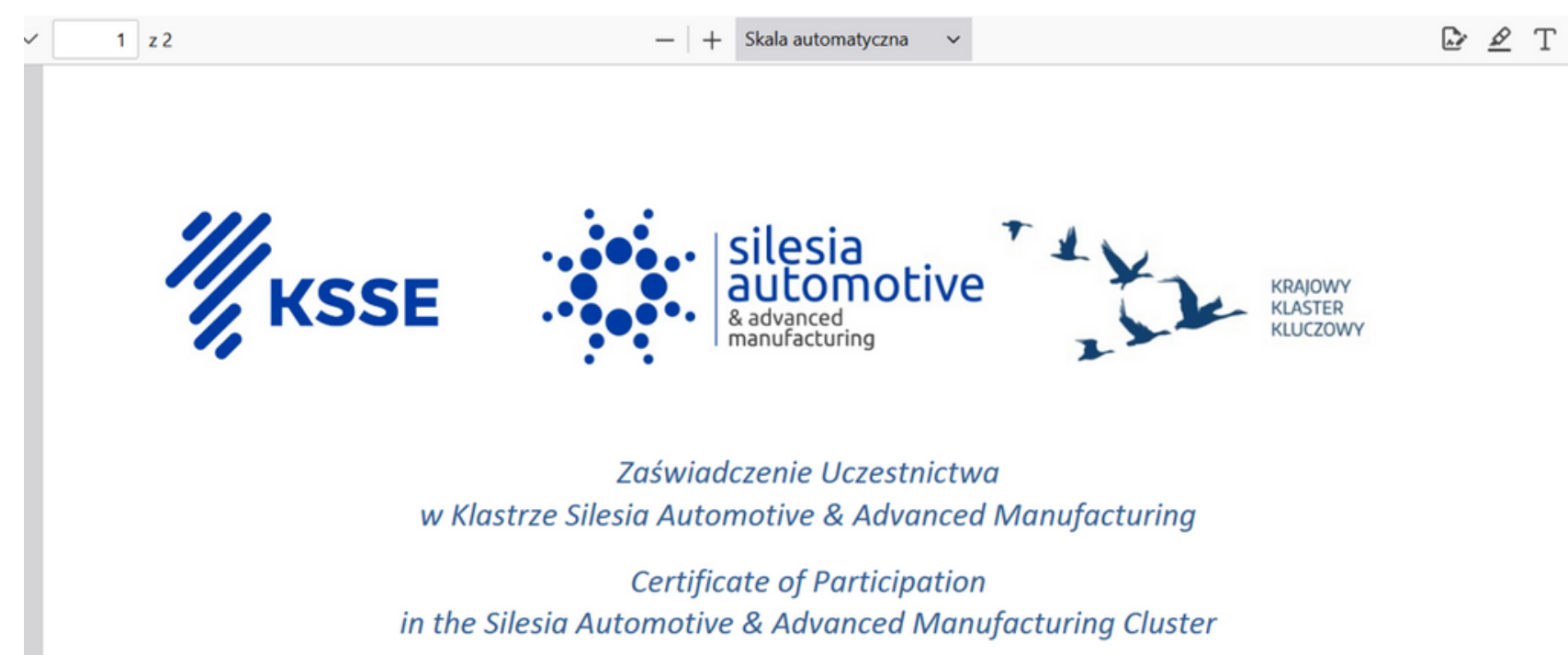




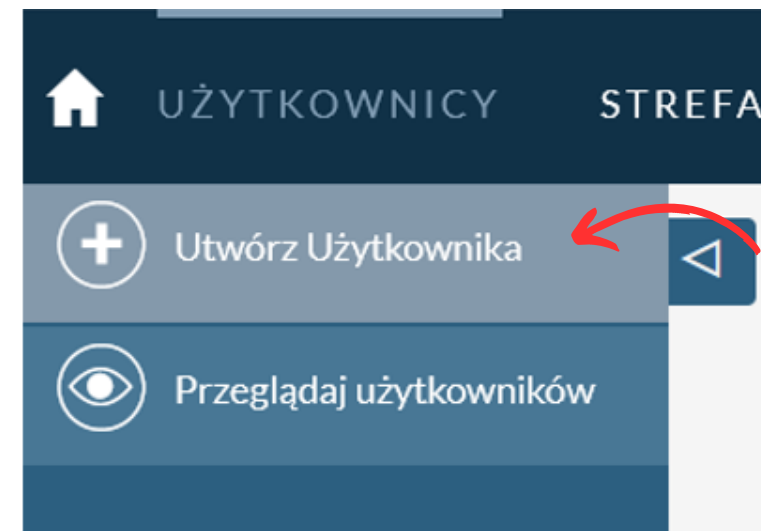
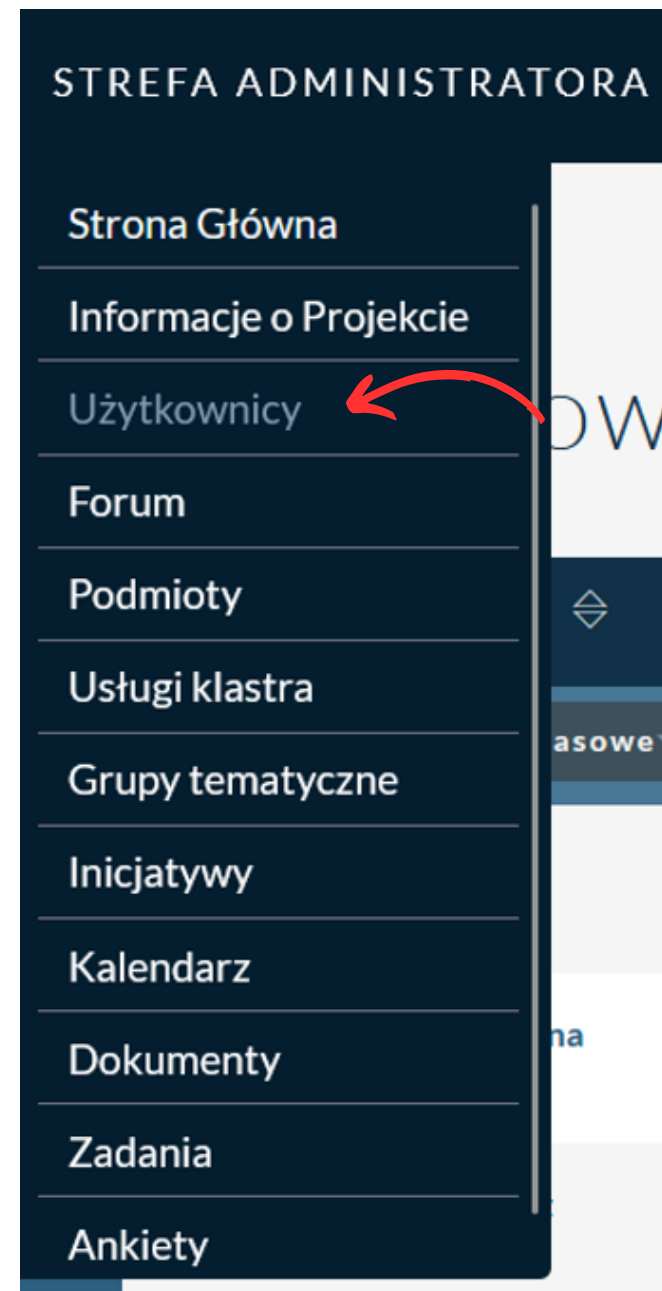
# 10. Jak pobrać certyfikat podmiotu (zaświadczenie o przynależności do Krajowego Klastra Kluczowego z datą dołączenia do Klastra)?



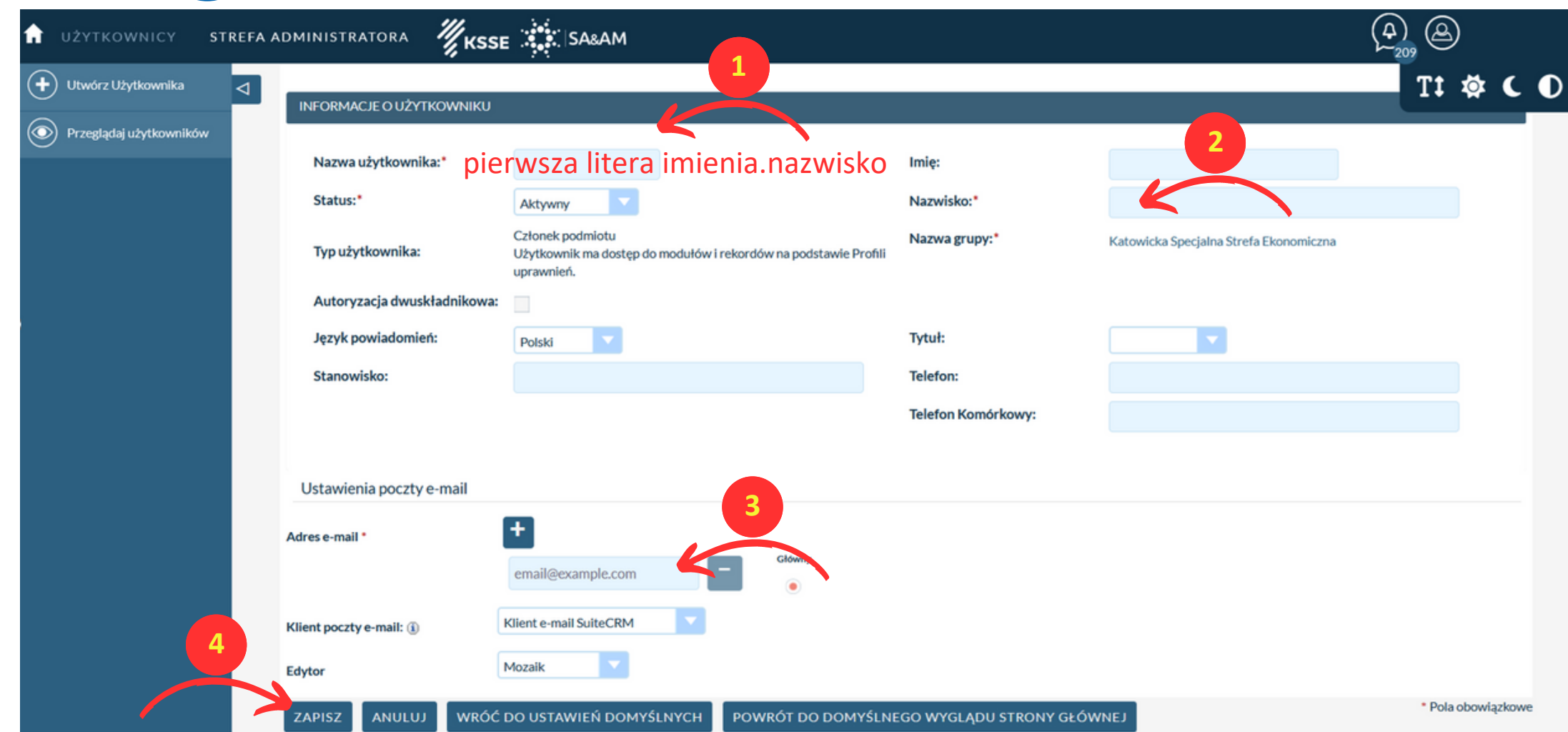
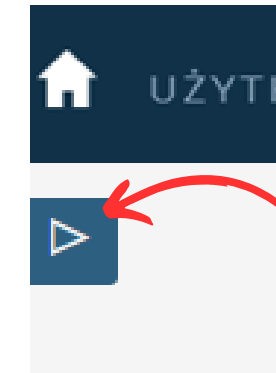
Plik pobierany jest w formie pdf



# 11. Jak utworzyć Użytkownika (Członka Podmiotu)?



Jeśli nie widzisz panelu bocznego, naciśnij trójkąt



INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU

Nazwa użytkownika: \* pierwsza litera imienia.nazwisko

Status: \* Aktywny

Typ użytkownika: Członek podmiotu  
Użytkownik ma dostęp do modułów i rekordów na podstawie Profili uprawnień.

Autoryzacja dwuskładnikowa: ☐

Język powiadomień: Polski

Stanowisko:

Imię:

Nazwisko: \*

Nazwa grupy: \* Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna

Tytuł:

Telefon:

Telefon Komórkowy:

Ustawienia poczty e-mail

Adres e-mail \*

Klient poczty e-mail:

Edytor:

ZAPISZ ANULUJ WRÓĆ DO USTAWIEŃ DOMYŚLNYCH POWRÓT DO DOMYŚLNEGO WYGLĄDU STRONY GŁÓWNEJ

\* Pola obowiązkowe

## 12. Jak zmienić Administratora Podmiotu / dodać drugiego AP?



1/3

**Opcja 1:** dotychczasowy Administrator Podmiotu zgłasza mailowo poprzez „Skontaktuj się z Administratorem” (pole na dole ekranu aplikacji) i informuje o oczekiwanych zmianach

Nazwa ▾Data utworzenia ▾

Brak danych

Witamy w Strefie Klastra!

Strefa Klastra to narzędzie informatyczne klastra SA&AM usprawniające zarządzanie współpracą między Koordynatorem Klastra a podmiotami będącymi Członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.

W ramach Strefy Klastra, Członkowie klastra mogą przekazywać dane do Koordynatora klastra, zgłaszać pomysły na inicjatywy, rejestrować i korzystać z usług klastra, ale także wymieniać poglądy z Koordynatorem klastra i innymi członkami klastra.

**Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług.**

Celem projektu jest rozwój potencjału klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing w zakresie procesów zarządzania klastrem oraz rozwój oferty klastra o dwie innowacyjne usługi stworzone dla i z członkami klastra.

Dofinansowanie projektu z UE: 3 375 240,00 zł

Mapa stronySkontaktuj się z AdministratoremNA GÓRĘ ▲

Fundusze Europejskie  
Inteligentny Rozwój

Rzeczpospolita  
Polska

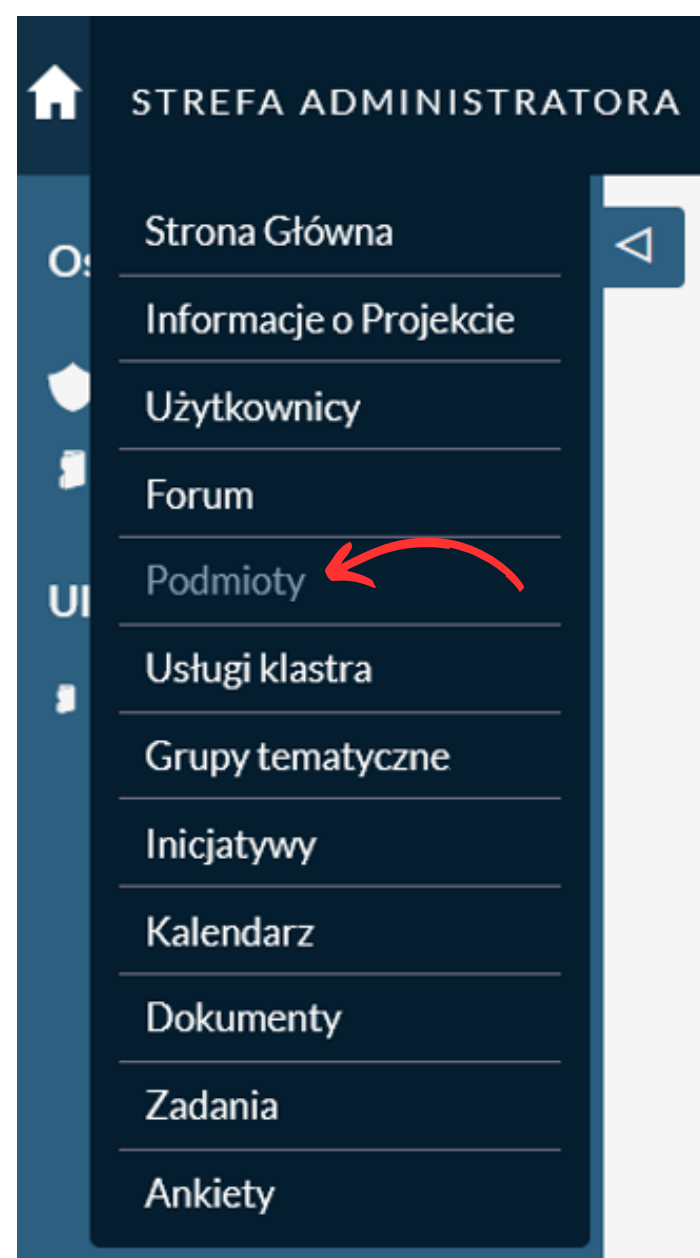
Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

# 12. Jak zmienić Administratora Podmiotu / dodać drugiego AP?



2/3

**Opcja 2:** dotychczasowy Administrator Podmiotu zgłasza prośbę do dedykowanego podmiotowi Opiekuna z Klastra SA&AM. Poniższa instrukcja prezentuje, jak sprawdzić, kto jest Opiekunem.



| PODMIOTY                               |                  |               |              |             |             |                     |         |                                                               |
|----------------------------------------|------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|---------|---------------------------------------------------------------|
| Nazwa Podmiotu                         | Osobowość prawna | Ulica         | Kod pocztowy | Województwo | Miejscowość | Adres główny - Kraj | Status  | Strona internetowa                                            |
| Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | S.A.             | Wojewódzka 42 | 40-026       | śląskie     | Katowice    | POLSKA              | Aktywny | <a href="https://www.ksse.com.pl">https://www.ksse.com.pl</a> |
| Podgląd                                |                  |               |              |             |             |                     |         |                                                               |



KATOWICKA SPECJALNA STREFA EKONOMICZNA ☆

Przegląd

Więcej Informacji

Inny

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Nazwa podmiotu:             | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna                                                                                                                                                                                                                                                                    | Telefon do biura:       |
| Strona WWW:                 | <a href="https://www.ksse.com.pl">https://www.ksse.com.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                             | Faks:                   |
| Adres e-mail:               | --Brak--                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Adres główny:               | Wojewódzka 42<br>Katowice śląskie 40-026<br>POLSKA                                                                                                                                                                                                                                                        | Adres korespondencyjny: |
| Opis działalności:          | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna działa w Polsce od 1996 roku. Katowicka SSE S.A. zapewnia preferencyjne warunki inwestycyjne oraz wsparcie w procesie inwestycyjnym. Od 2018 roku Katowicka SSE S.A. udziela wsparcia jako jest Koordynatorem Klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing. |                         |
| Podmiot powiązany:          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Logotyp:                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Logotyp (w krzywych):   |
| Pierwszy Opiekun z Klastra: | Łukasz Górecki                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |



# 12. Jak zmienić Administratora Podmiotu / dodać drugiego AP?



3/3

Adres e-mail oraz numer telefonu znajdziesz na stronie Klastra SA&AM po kliknięciu w zakładkę “Kontakt” lub klikając [tutaj](#)



## Kontakt

Zapraszamy Państwa do kontaktu bezpośredniego

### Biuro „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”

Ul. Rybnicka 29  
44-100 Gliwice  
[biuro@silesia-automotive.pl](mailto:biuro@silesia-automotive.pl)

### Dyrektor Klastra SA&AM

Łukasz Górecki  
Tel. +48 514 035 836  
e-mail: [lgorecki@silesia-automotive.pl](mailto:lgorecki@silesia-automotive.pl)

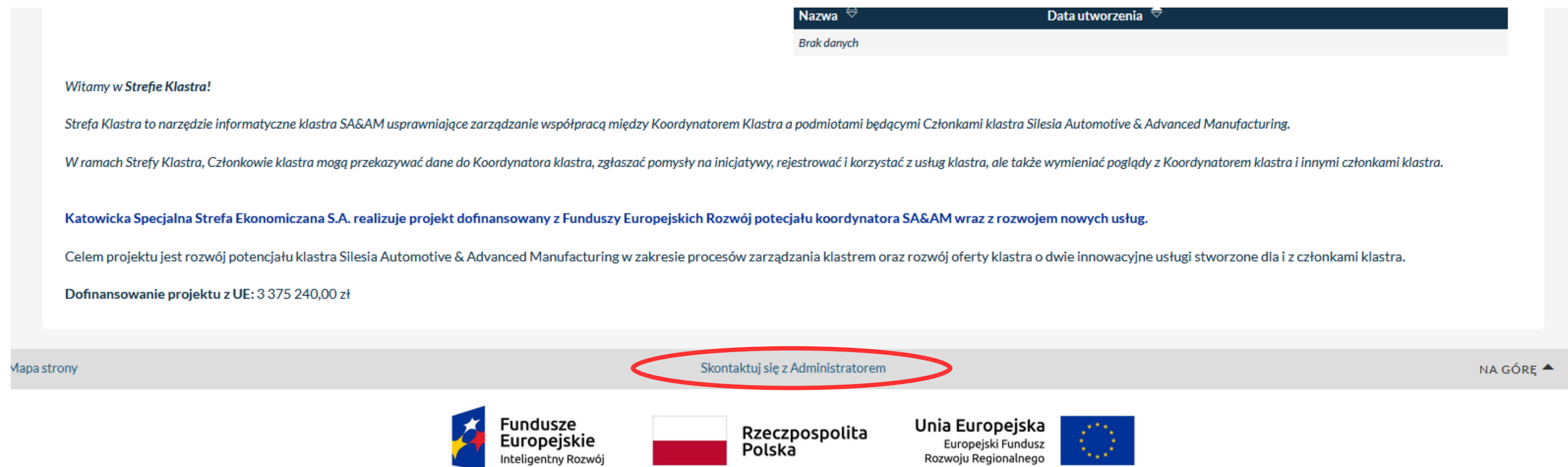


## 13. Jak usunąć Użytkownika? 1/3

Administrator Podmiotu powinien regularnie przeglądać Moduł Użytkownicy i weryfikować, czy dane osób mających dostęp do systemu są dalej aktualne.

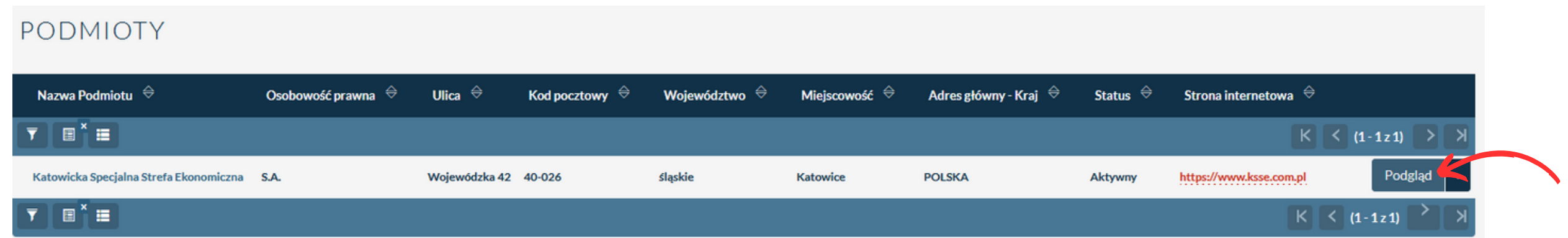
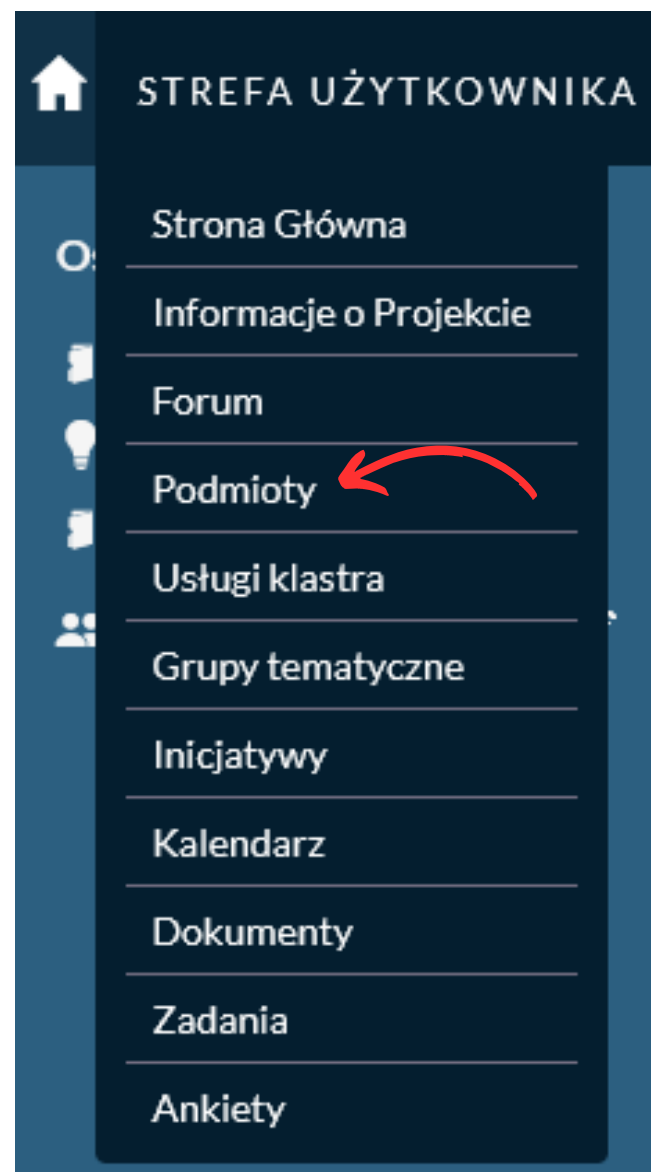
Jeżeli danego Użytkownika należy z systemu usunąć, Administrator Podmiotu musi zgłosić to do Administratora Klastra.

**Opcja 1:** dotychczasowy Administrator Podmiotu zgłasza mailowo poprzez „Skontaktuj się z Administratorem” (pole na dole ekranu aplikacji) i informuje o oczekiwanych zmianach.



# 13. Jak usunąć Użytkownika? 2/3

**Opcja 2:** dotychczasowy Administrator Podmiotu zgłasza prośbę do dedykowanego podmiotowi Opiekuna z Klastra SA&AM. Poniższa instrukcja prezentuje, jak sprawdzić, kto jest Opiekunem.



# 13. Jak usunąć Użytkownika?



3/3

Adres e-mail oraz numer telefonu znajdziesz na stronie Klastra SA&AM po kliknięciu w zakładkę “Kontakt” lub klikając [tutaj](#)



## Kontakt

Zapraszamy Państwa do kontaktu bezpośredniego

### Biuro „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”

Ul. Rybnicka 29  
44-100 Gliwice  
[biuro@silesia-automotive.pl](mailto:biuro@silesia-automotive.pl)

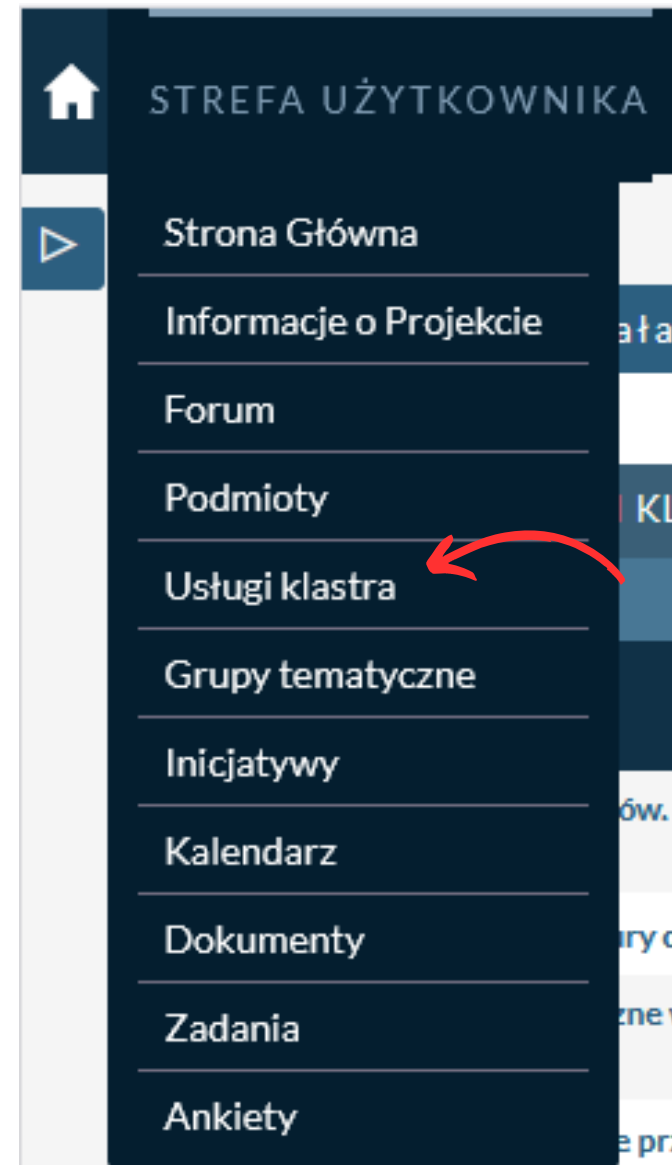
### Dyrektor Klastra SA&AM

Łukasz Górecki  
Tel. +48 514 035 836  
e-mail: [lgorecki@silesia-automotive.pl](mailto:lgorecki@silesia-automotive.pl)

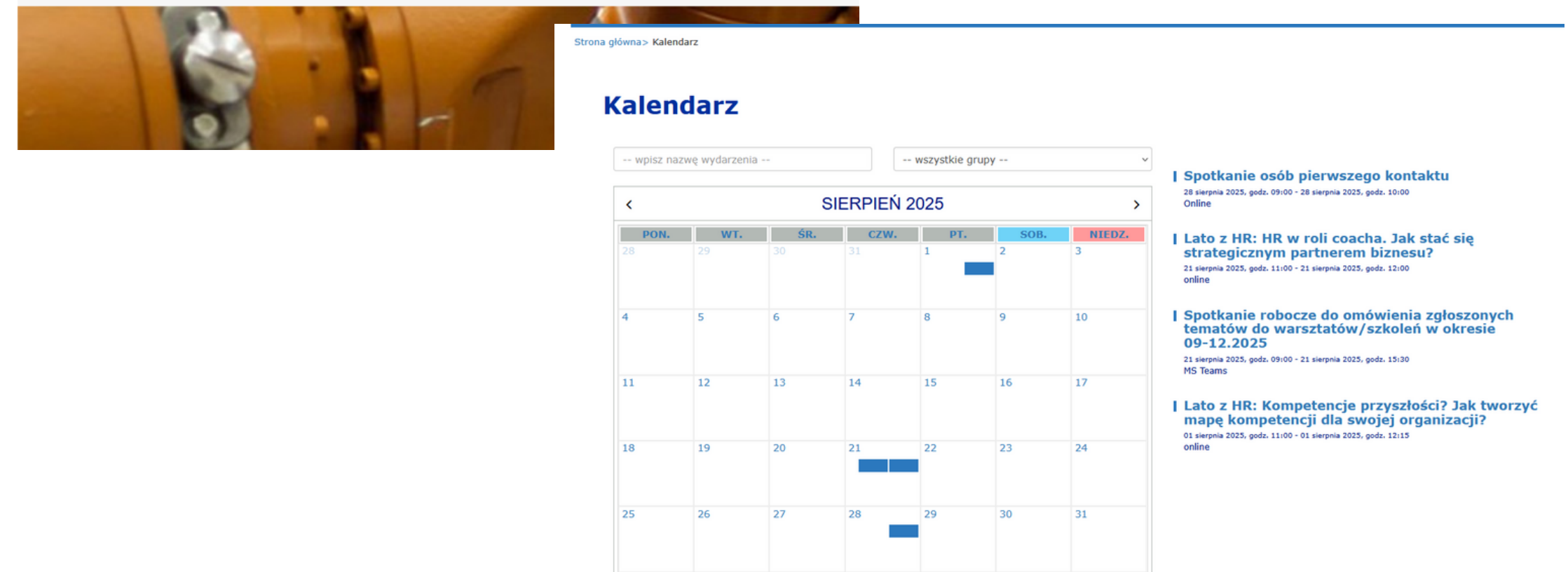
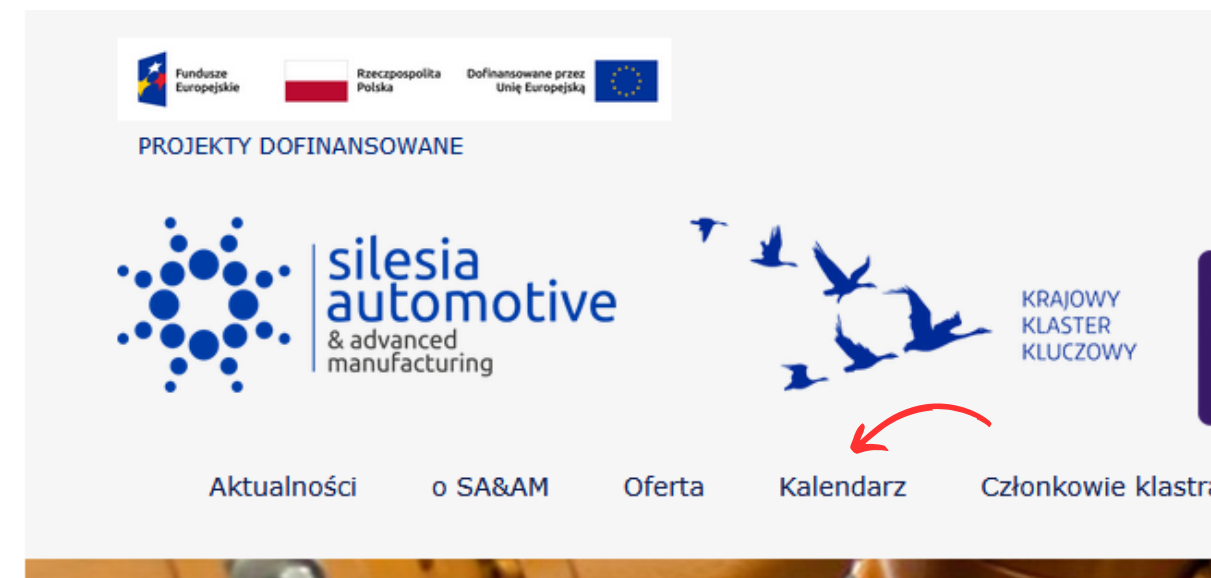


# 14. Gdzie widzę nadchodzące usługi?

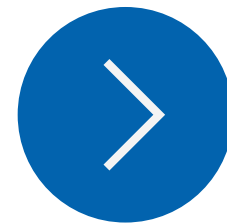
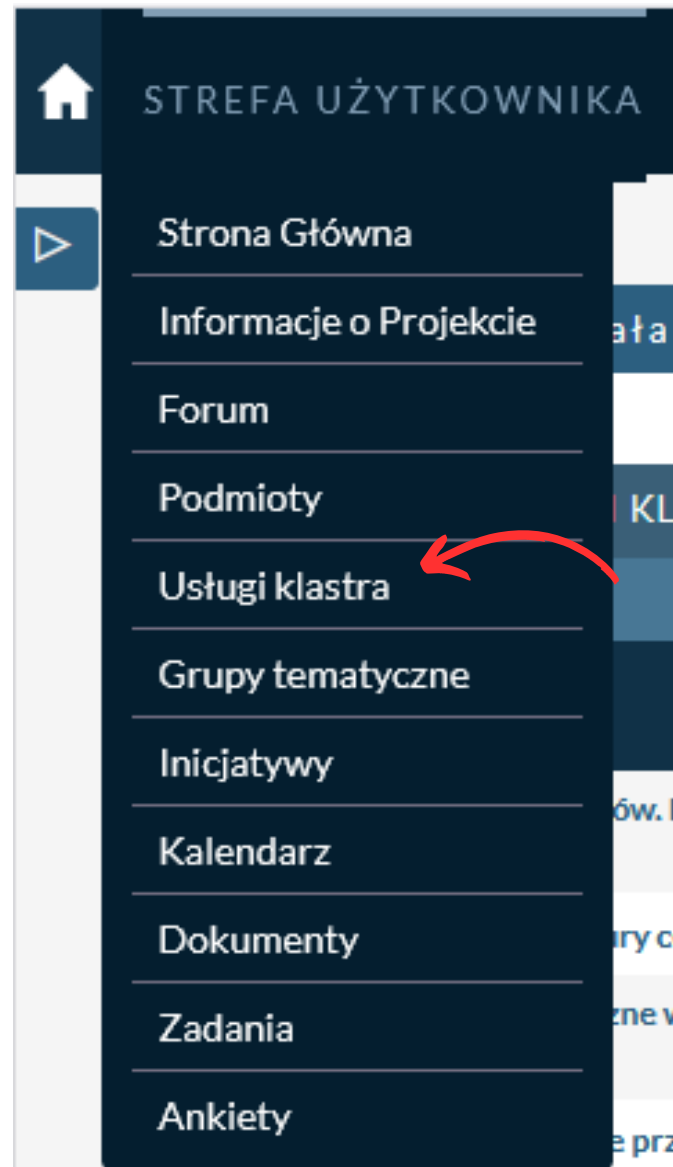
## STREFA KLASTRA



## STRONA INTERNETOWA KLASTRA SA&AM



# 15. Jak zapisać się na usługę?



| Miniatura grafiki | Nazwa                                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia | Rodzaj   | Status        | Liczba zgłoszeń | Limit zgłoszeń | Grupa Tematyczna       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------|
|                   | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 | Warsztat | Nierozpoczęta | 20              | 20             | Automotive Klub Kaizen |

## UWAGA!

Jeśli z jakiś powodów nie będziesz mógł uczestniczyć w usłudze, pamiętaj aby wypisać się z usługi w systemie STREFA KLASTRA i zwolnić miejsce dla innych uczestników.

Jeżeli nieobecność nie zostanie zgłoszona przez platformę “Strefa Klastra”, drogą elektroniczną lub drogą telefoniczną w terminie **co najmniej 3 dni** kalendarzowych przed wydarzeniem, Uczestnik może zostać **obciążony dodatkową opłatą**.



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW.

Podstawowe | Działania

1

2

Wyeksportuj do ICal

Zgłaszam udział

Nazwa:

Rodzaj:

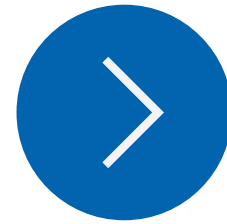
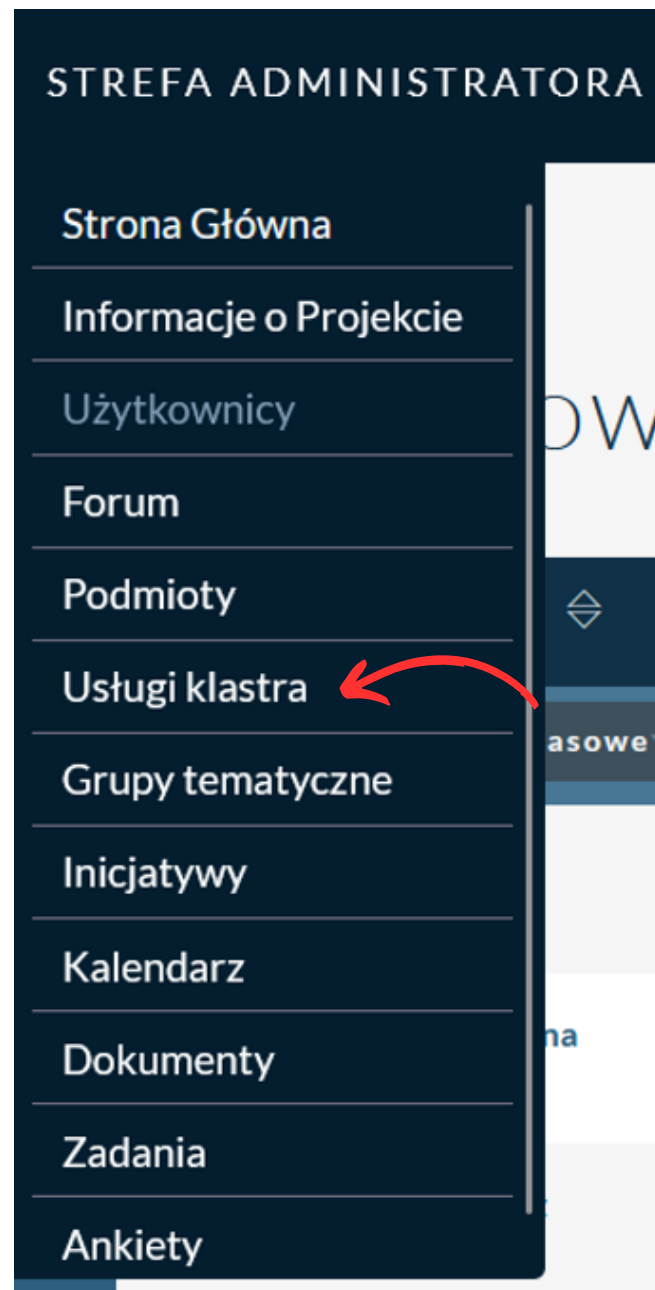
Inne opis:

Zewnętrzna

Rozwiązywanie prob

Warsztat

# 16. Jak zapisać Użytkownika na daną usługę? 1/2



USŁUGI KLASTRA

| Miniatura grafiki | Nazwa                                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia | Rodzaj   | Status        | Liczba zgłoszeń | Limit zgłoszeń | Grupa Tematyczna       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------|
|                   | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 | Warsztat | Nierozpoczęta | 20              | 20             | Automotive Klub Kaizen |

Podgląd

Rozwiązywanie problemów w organizacji

Prowadzący / trener:

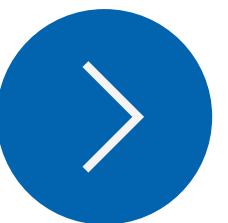
Inicjatywa:

Limit zgłosz

GRUPY BEZPIECZEŃSTWA

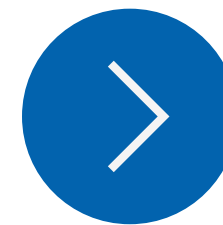
POTWIERDZENI UCZESTNICY

| Nazwa           | Nazwa Użytkownika | E-mail | Podmiot |
|-----------------|-------------------|--------|---------|
| Wybierz z listy |                   |        |         |



# 16. Jak zapisać Użytkownika na daną usługę? 2/2

Po zapisaniu Użytkownika pojawi się on w panelu  
“POTWIERDZENI UCZESTNICZY”



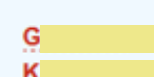
SuiteCRM — Mozilla Firefox

strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?module=Users&action=Popup&hide\_ 90%

duży

Do rejestracji

Użytkownicy (Wszystkich wyników: 6)

| Nazwa                               | Nazwa użytkownika                                                                   | E-mail | Status  | Administrator klastra    | Podmiot                                | Administrator podmiotu   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>            |  |        | Aktywny | <input type="checkbox"/> | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            |  |        | Aktywny | <input type="checkbox"/> | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  |        | Aktywny | <input type="checkbox"/> | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            |  |        | Aktywny | <input type="checkbox"/> | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna | <input type="checkbox"/> |

Inicjatywa:

GRUPY BEZPIECZEŃSTWA

POTWIERDZENI UCZESTNICZY

| Nazwa                                          | Nazwa Użytkownika | E-mail | Podmiot                                |
|------------------------------------------------|-------------------|--------|----------------------------------------|
| <input type="button" value="Wybierz z listy"/> |                   |        |                                        |
| G                                              | K                 |        | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna |

## UWAGA!

Jeśli z jakiś powodów nie będziesz mógł uczestniczyć w usłudze, pamiętaj aby wypisać się z usługi w systemie STREFA KLASTRA i zwolnić miejsce dla innych uczestników.

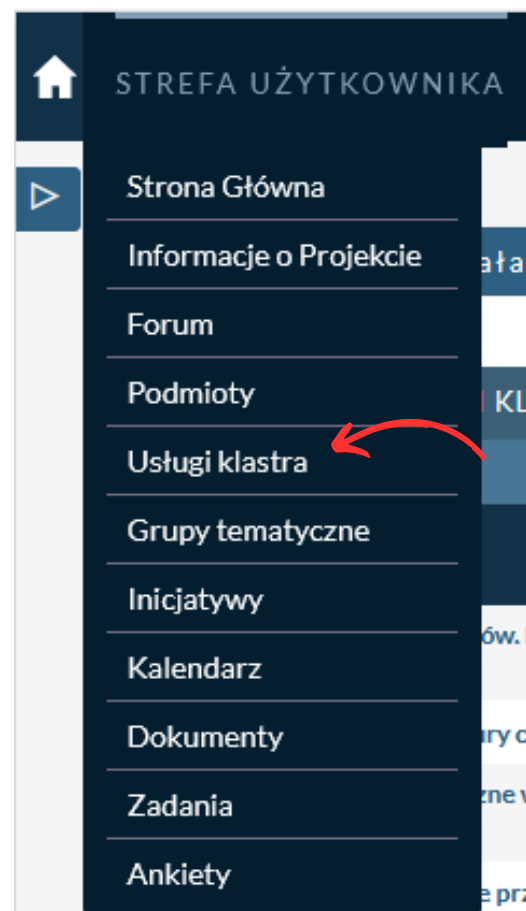
Jeżeli nieobecność nie zostanie zgłoszona przez platformę “Strefa Klastra”, drogą elektroniczną lub drogą telefoniczną w terminie **co najmniej 3 dni** kalendarzowych przed wydarzeniem, Uczestnik może zostać **obciążony dodatkową opłatą**.

# 17. Nie mam konta w Strefie Klastra. Czy mogę się zapisać na usługę?

1/3

To zależy. Bez konta w strefie klastra można zapisać się na usługę zewnętrzną. Zapisanie się możliwe jest poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny w linku do formularza. Link znajduje się w informacjach o usłudze **na Strefie Klastra** lub **na stronie internetowej Klastra SA&AM**.

## Opcja 1: link w Strefie Klastra



| USŁUGI KLAstra    |                                                                                     |                  |                  |          |               |                 |                |                        |         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------|---------|
| Miniatura grafiki | Nazwa                                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia | Rodzaj   | Status        | Liczba zgłoszeń | Limit zgłoszeń | Grupa Tematyczna       |         |
| (1 - 100 z 142)   |                                                                                     |                  |                  |          |               |                 |                |                        |         |
| ...               | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 | Warsztat | Nierozpoczęta | 20              | 20             | Automotive Klub Kaizen | Podgląd |



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW. DLACZEGO NAM NIE WYCHODZI? CO ZROBIĆ, ŻEBY BYŁO EFEKTYWNE?

☆

Podstawowe Działania

|         |                                                                                     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ:    | Zewnętrzna                                                                          | Link do formularza:          | <a href="https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?entryPoint=service&amp;id=b9d283fa-b76b-ad20-8ddd-68877b4ab569">https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?entryPoint=service&amp;id=b9d283fa-b76b-ad20-8ddd-68877b4ab569</a> |
| Nazwa:  | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | Szablon pdf certyfikatu:     | Szablon certyfikatu udziału w usłudze klastra                                                                                                                                                                                                           |
| Rodzaj: | Warsztat                                                                            | Szablon pdf listy obecności: | Szablon listy obecności                                                                                                                                                                                                                                 |

# 17. Nie mam konta w Strefie Klastra. Czy mogę się zapisać na usługę?

2/3

Opcja 2: link na stronie Klastra SA&AM



## Kalendarz

-- wpisz nazwę wydarzenia --

-- wszystkie grupy --

| SIERPIEŃ 2025 |     |     |      |     |      |        |
|---------------|-----|-----|------|-----|------|--------|
| PON.          | WT. | ŚR. | CZW. | PT. | SOB. | NIEDZ. |
| 28            | 29  | 30  | 31   | 1   | 2    | 3      |
| 4             | 5   | 6   | 7    | 8   | 9    | 10     |
| 11            | 12  | 13  | 14   | 15  | 16   | 17     |
| 18            | 19  | 20  | 21   | 22  | 23   | 24     |
| 25            | 26  | 27  | 28   | 29  | 30   | 31     |

- Spotkanie osób pierwszego kontaktu**  
28 sierpnia 2025, godz. 09:00 - 28 sierpnia 2025, godz. 10:00  
Online
- FENG 2.17 Tajemnice rynku pracy. Efektywne zarządzanie rozwojem zespołu w czasach GenAI**  
26 sierpnia 2025, godz. 11:00 - 26 sierpnia 2025, godz. 12:00  
Online
- Łąto z HR: HR w roli coacha. Jak stać się strategicznym partnerem biznesu?**  
21 sierpnia 2025, godz. 11:00 - 21 sierpnia 2025, godz. 12:00  
online
- Łąto z HR: Kompetencje przyszłości? Jak tworzyć mapę kompetencji dla swojej organizacji?**  
01 sierpnia 2025, godz. 11:00 - 01 sierpnia 2025, godz. 12:15  
online



[Link do kalendarza](#) na stronie strefy Klastra

# 17. Nie mam konta w Strefie Klastra. Czy mogę się zapisać na usługę?

3/3

## Opcja 2: link na stronie Klastra SA&AM

### FENG 2.17 Tajemnice rynku pracy. Efektywne zarządzanie rozwojem zespołu w czasach GenAI

Data: 26 sierpnia 2025, godz. 11:00 - 26 sierpnia 2025, godz. 12:00

Typ: Zewnętrzna

Rodzaj: Webinar

Koszt uczestnictwa: bezpłatny

Grupa tematyczna: HR dla Automotive

Lokalizacja: Online

Dla kogo: Pracownicy działów HR, kadra menedżerska

Zarejestruj się



Zwróć uwagę, czy typ usługi to “**Zewnętrzna**”. Jeśli tak, można zapisać się na usługę za pomocą formularza zgłoszeniowego (możliwe bez konta w Strefie Klastra).

Jeśli typ usługi to “Wewnętrzna”, można zapisać się jedynie przez konto w Strefie Klastra.

Link do spotkania:  
podamy wkrótce

Zapraszamy do zapisów!

Jeżeli masz dostęp do swojego konta na **STREFIE KLAstra**, kontynuuj logując się do **STREFY KLAstra**:

Zaloguj się

Jeżeli nie masz konta na **STREFIE KLAstra**, kontynuuj uzupełniając poniższy formularz:

Imię\*

Nazwisko\*

E-mail\*

Organizacja

Stanowisko

Telefon

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Katowicką Specjalną Strefę Ekonomiczną S.A. z siedzibą przy ul. Wojewódzkiej 42, 40 - 026 Katowice (Administrator Danych Osobowych), wskazanych w powyższym formularzu kontaktowym w celu skorzystania przeze mnie z usług świadczonych za pomocą systemu Strefa Klastra, określonych w Regulaminie Strefy Klastra. Oświadczam, że zostałem(-am) poinformowany(-a) o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres administratora danych osobowych [ido@ksse.com.pl](mailto:ido@ksse.com.pl) którego dotyczy powyższa zgoda.

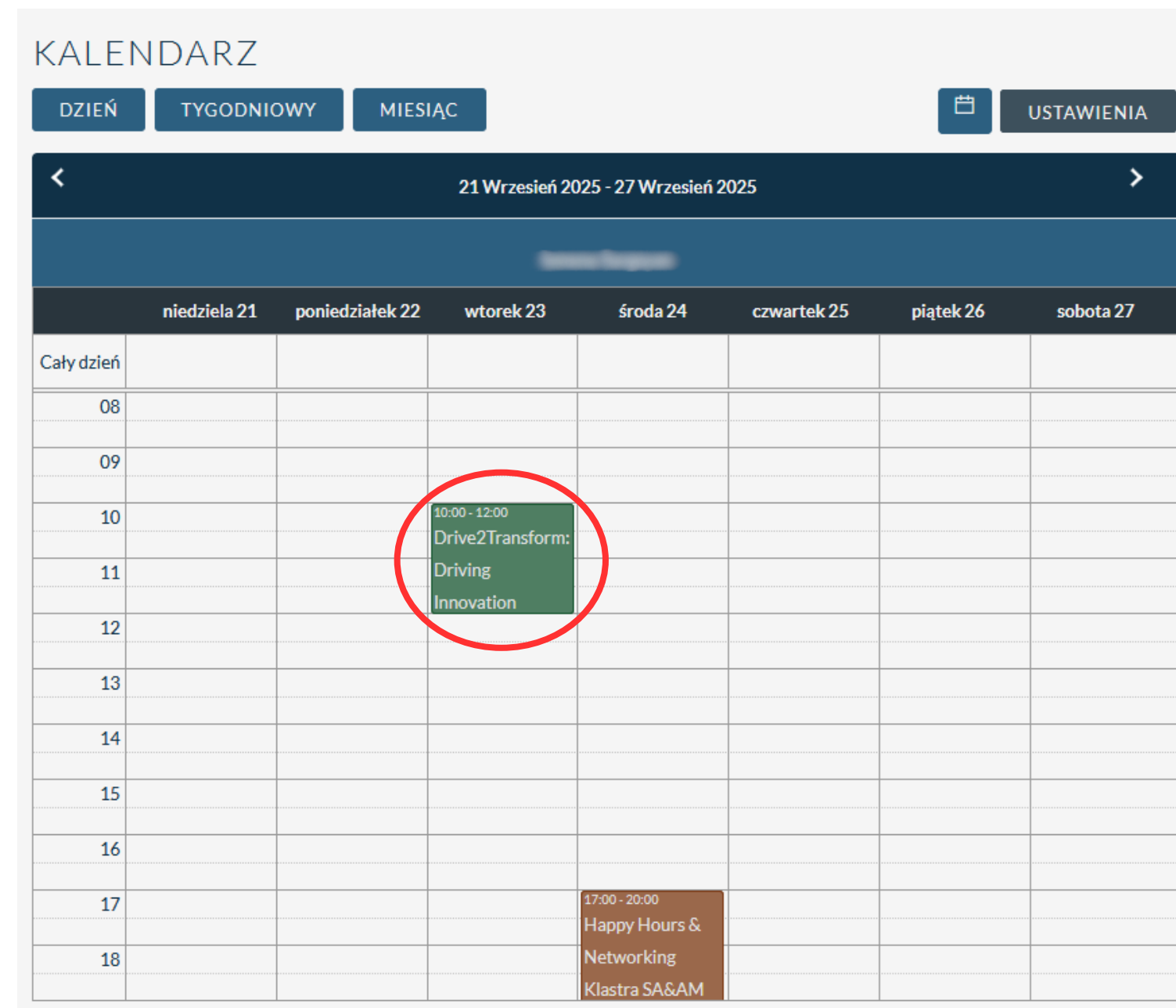
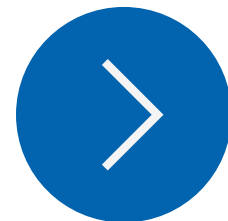
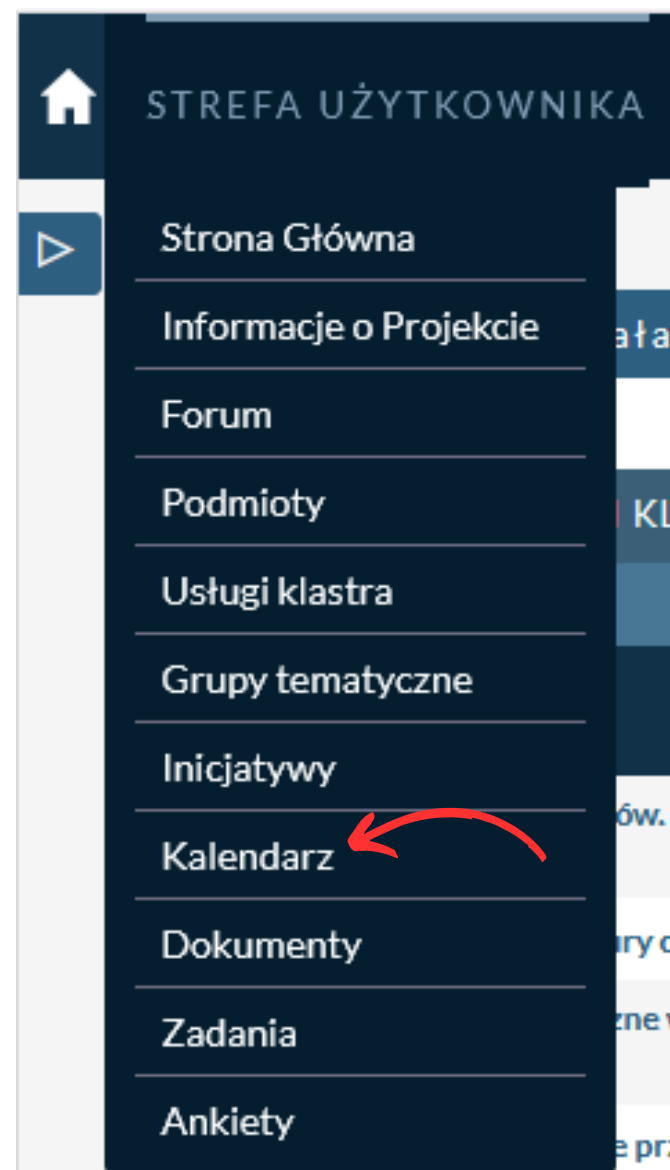
☐ Akceptuję zapisy [Regulaminu Strefy Klastra](#)

Zapisz się

Uzupełnij wymagane pola i naciśnij przycisk “Zapisz się”

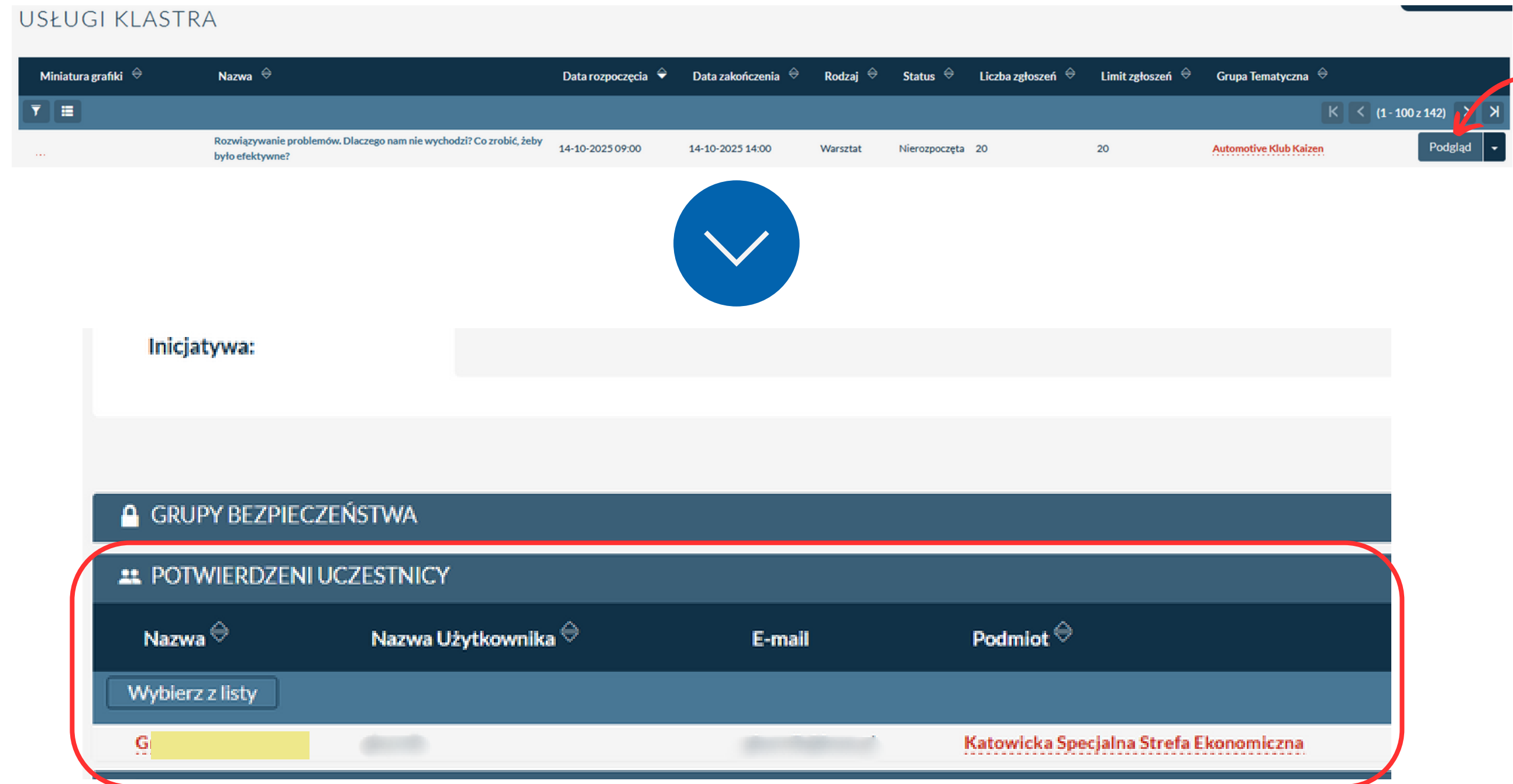
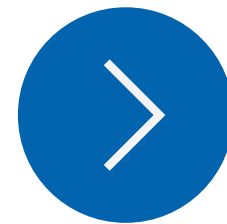
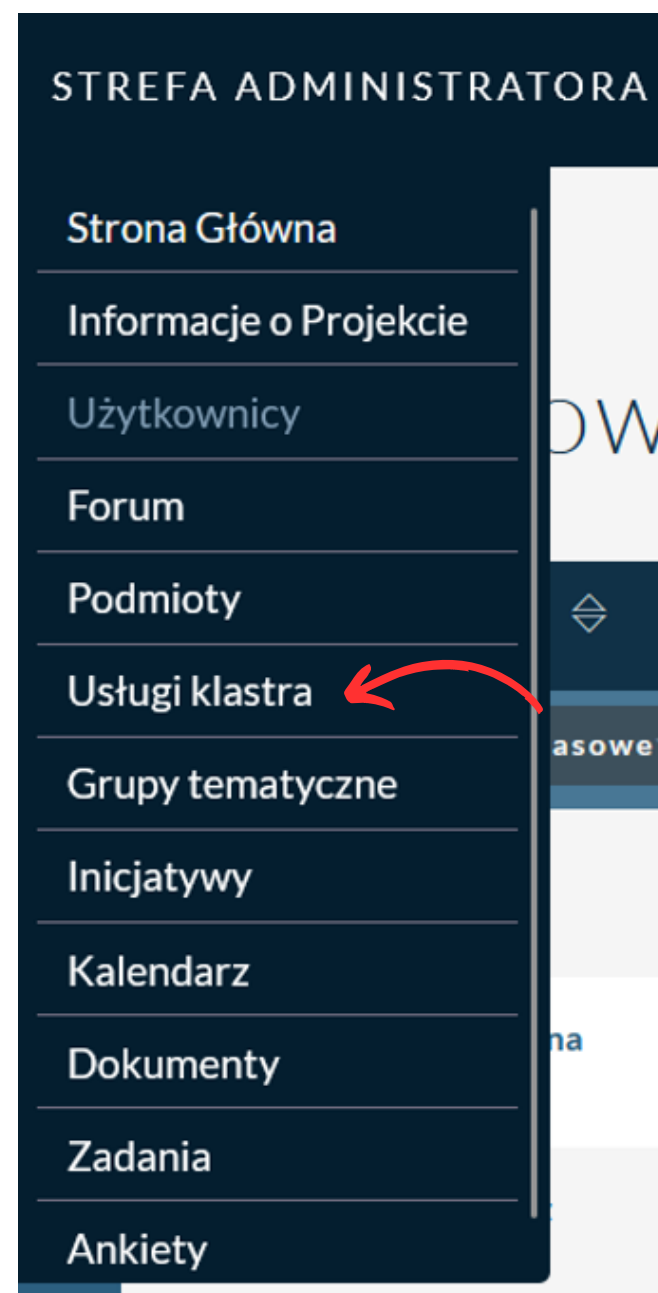
## 18. Gdzie widzę usługi, na które jestem zgłoszony? 1/2

**Opcja 1:** Użytkownik dostaje **powiadomienie mailowe**. Dodatkowo, usługi, na które Użytkownik jest zapisany, widać domyślnie zielonym kolorem w kalendarzu.



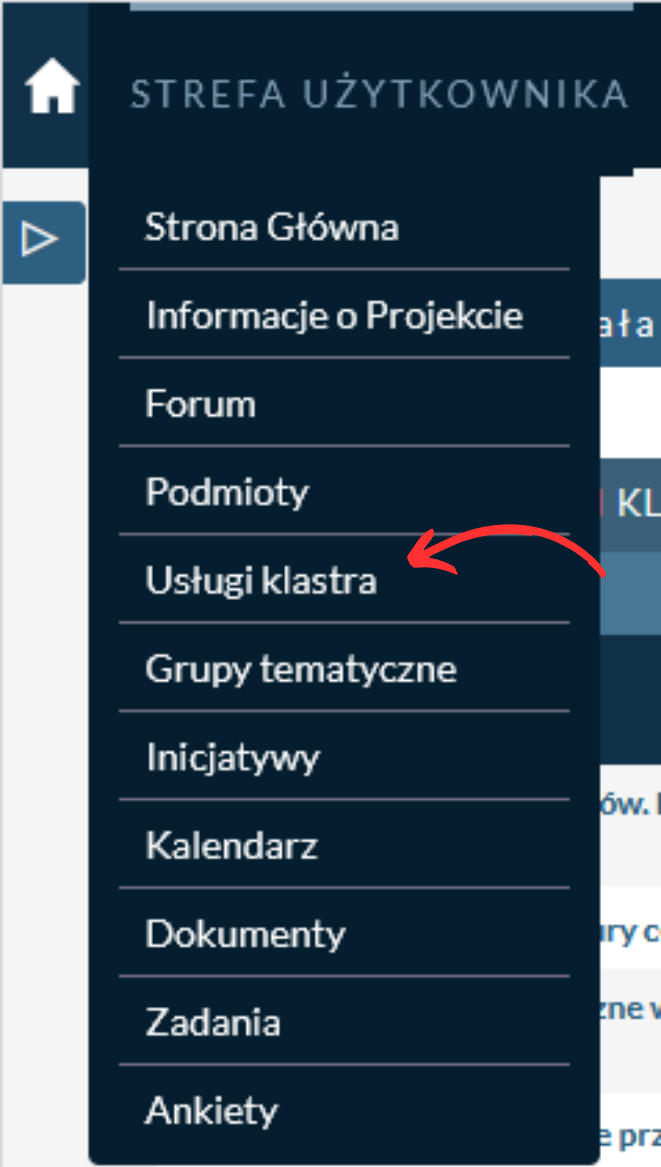
# 18. Gdzie widzę usługi, na które jestem zgłoszony? 2/2

**Opcja 2:** Administrator Podmiotu widzi zapisanych Użytkowników należących do jego podmiotu w konkretnej usłudze.



# 19. Ile osób z organizacji może uczestniczyć w usłudze? 1/2

To zależy. Prosimy o kontakt z “Osobą do kontaktu” w danej usłudze celem ustalenia szczegółów.



USŁUGI KLASTRA

| Miniatura grafiki | Nazwa                                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia | Rodzaj   | Status        | Liczba zgłoszeń | Limit zgłoszeń | Grupa Tematyczna       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------|
|                   | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 | Warsztat | Nierozpoczęta | 20              | 20             | Automotive Klub Kaizen |

Podgląd

Opis:

Zapraszamy wszystkich Użytkowników Strefy Klastra SA&AM na praktyczne szkolenie online z jej obsługi oraz pełnego wykorzystania jej możliwości.

**Dzięki Strefie Klastra SA&AM możecie m.in.:**

- na bieżąco współpracować z koordynatorem i innymi członkami klastra,
- zgłaszać pomysły na nowe inicjatywy i projekty,
- rejestrować się na warsztaty, szkolenia i wydarzenia,
- przekazywać dane do Administratora Klastra,
- korzystać z usług klastra i wymieniać się doświadczeniami.

Miniatura grafiki:

Dla kogo:

Użytkownicy Strefy Klastra

Cel i korzyści dla uczestników:

Osoba do kontaktu:

Magdalena Cader

Liczba zgłoszeń:

15

# 19. Ile osób z organizacji może uczestniczyć w usłudze? 2/2

Adres e-mail oraz numer telefonu znajdziesz na stronie Klastra SA&AM po kliknięciu w zakładkę “Kontakt” lub klikając [tutaj](#)



The screenshot shows the website of the Silesia Automotive & Advanced Manufacturing cluster. The header includes logos for the European Union, Poland, and the cluster itself, along with language options (PL / EN) and social media links. The main navigation bar contains links to 'Aktualności', 'o SA&AM', 'Oferta', 'Kalendarz', 'Członkowie klastra', 'Centrum technik', 'Dostawcy P6.0', 'Platforma HR 4.0', 'Strefa Klastra', and 'Kontakt'. A red arrow points to the 'Kontakt' link. Below the navigation bar is a blue circular button with a white downward arrow. The 'Kontakt' section is titled 'Kontakt' and includes the text 'Zapraszamy Państwa do kontaktu bezpośredniego'. It also provides contact information for the 'Biuro „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”' and the 'Dyrektor Klastra SA&AM'.

**Kontakt**

Zapraszamy Państwa do kontaktu bezpośredniego

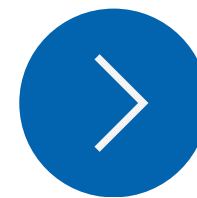
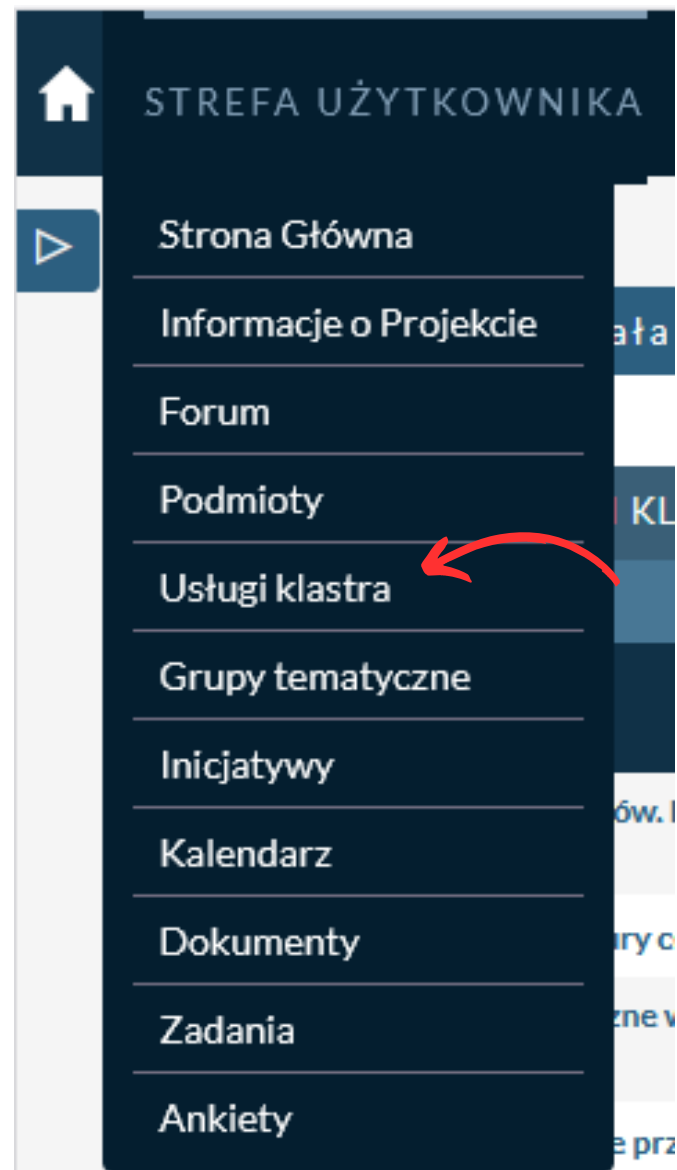
**Biuro „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”**  
Ul. Rybnicka 29  
44-100 Gliwice  
[biuro@silesia-automotive.pl](mailto:biuro@silesia-automotive.pl)

**Dyrektor Klastra SA&AM**  
Łukasz Górecki  
Tel. +48 514 035 836  
e-mail: [lgorecki@silesia-automotive.pl](mailto:lgorecki@silesia-automotive.pl)



## 20. Gdzie znaleźć link do usługi online?

Po zapisaniu się na usługę, link pojawi się w panelu “Komunikacja z zainteresowanymi”



| USŁUGI KLASTRA    |                                    |           |               |
|-------------------|------------------------------------|-----------|---------------|
| Miniatura grafiki | Nazwa                              | Rodzaj    | Status        |
| <div>...</div>    |                                    |           |               |
|                   | Spotkanie osób pierwszego kontaktu | Spotkanie | Nierozpoczęta |
|                   |                                    |           | Podgląd       |



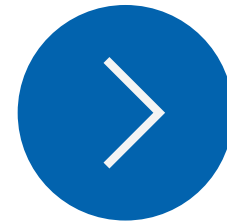
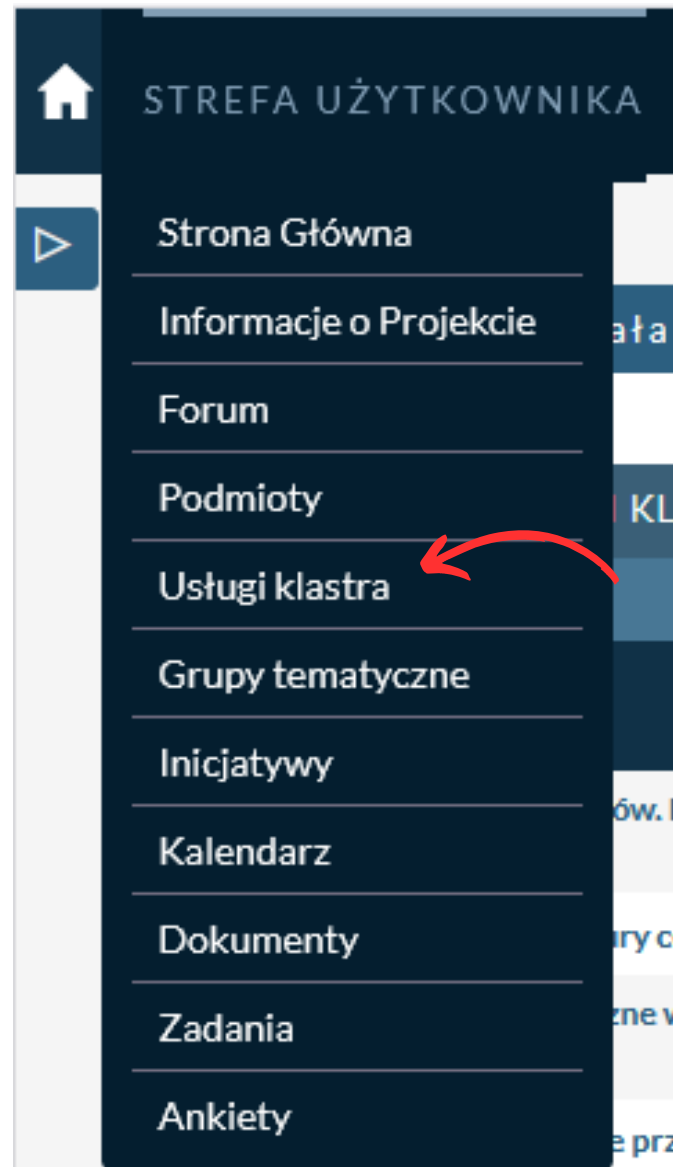
Prowadzący / trener:

Inicjatywa:

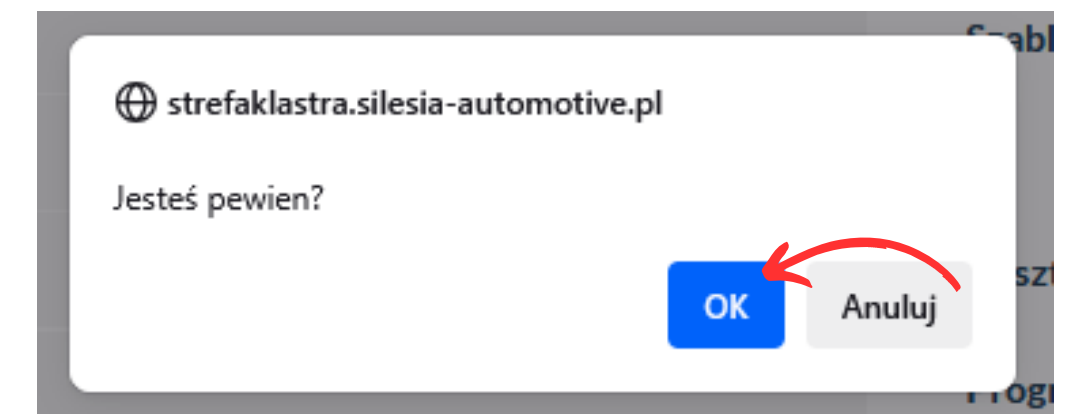
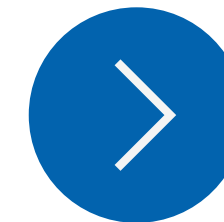
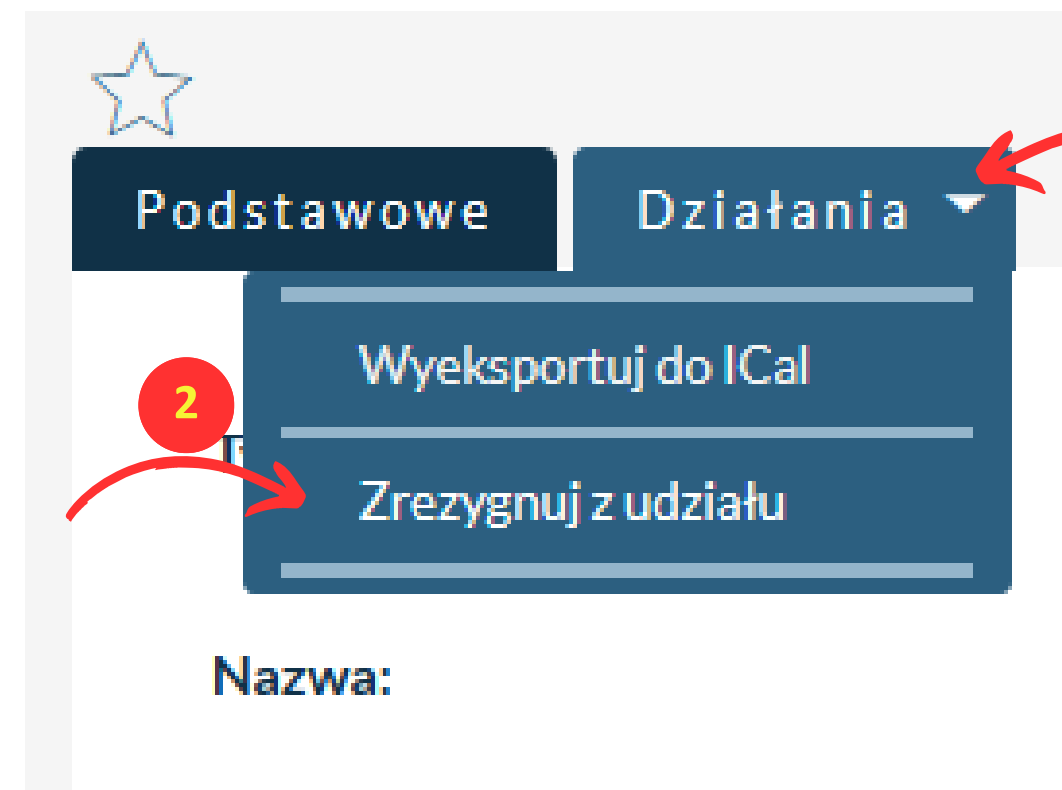
Limit zgłoszeń:

| GRUPY BEZPIECZEŃSTWA           |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Nazwa                          |                      |
| <div>...</div>                 |                      |
| DOKUMENTY                      |                      |
| Nazwa                          | Nazwa pliku          |
| Kategoria                      | Status               |
| Data publikacji                |                      |
| <div>...</div>                 |                      |
| FORUM                          |                      |
| Data utworzenia                | Temat                |
| Treść                          | Osoba tworząca Temat |
| Data Modyfikacji               |                      |
| <div>...</div>                 |                      |
| KOMUNIKACJA Z ZAINTERESOWANYMI |                      |
| Data utworzenia                | Przypisano do        |
| Opis                           | Data Modyfikacji     |
| Edytowany                      |                      |
| <div>...</div>                 |                      |
| 21-08-2025 15:06               | Magdalena Cader      |
| Link do spotkania              | 21-08-2025 15:06     |

## 21. Jak wypisać się z usługi?



| Miniatura grafiki | Nazwa                                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia | Rodzaj   | Status        | Liczba zgłoszeń | Limit zgłoszeń | Grupa Tematyczna       |         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------|---------|
| ...               | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 | Warsztat | Nierozpoczęta | 20              | 20             | Automotive Klub Kaizen | Podgląd |



## 22. Czy Administrator Podmiotu może wypisać Użytkownika z usługi?



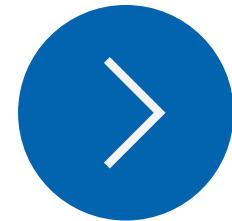
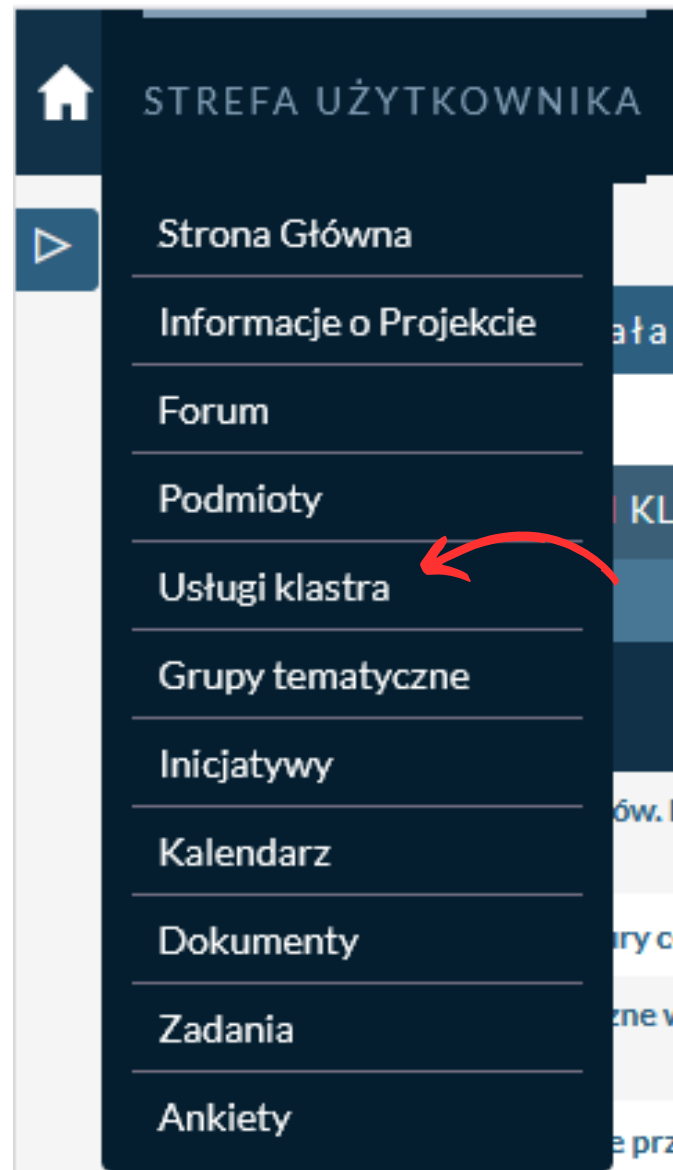
**NIE.** Administrator Podmiotu może zapisać Użytkownika na usługę, ale nie może go wypisać. Użytkownik musi sam się wypisać z usługi.

## 23. Z jakim wyprzedzeniem muszę wypisać się z usługi?

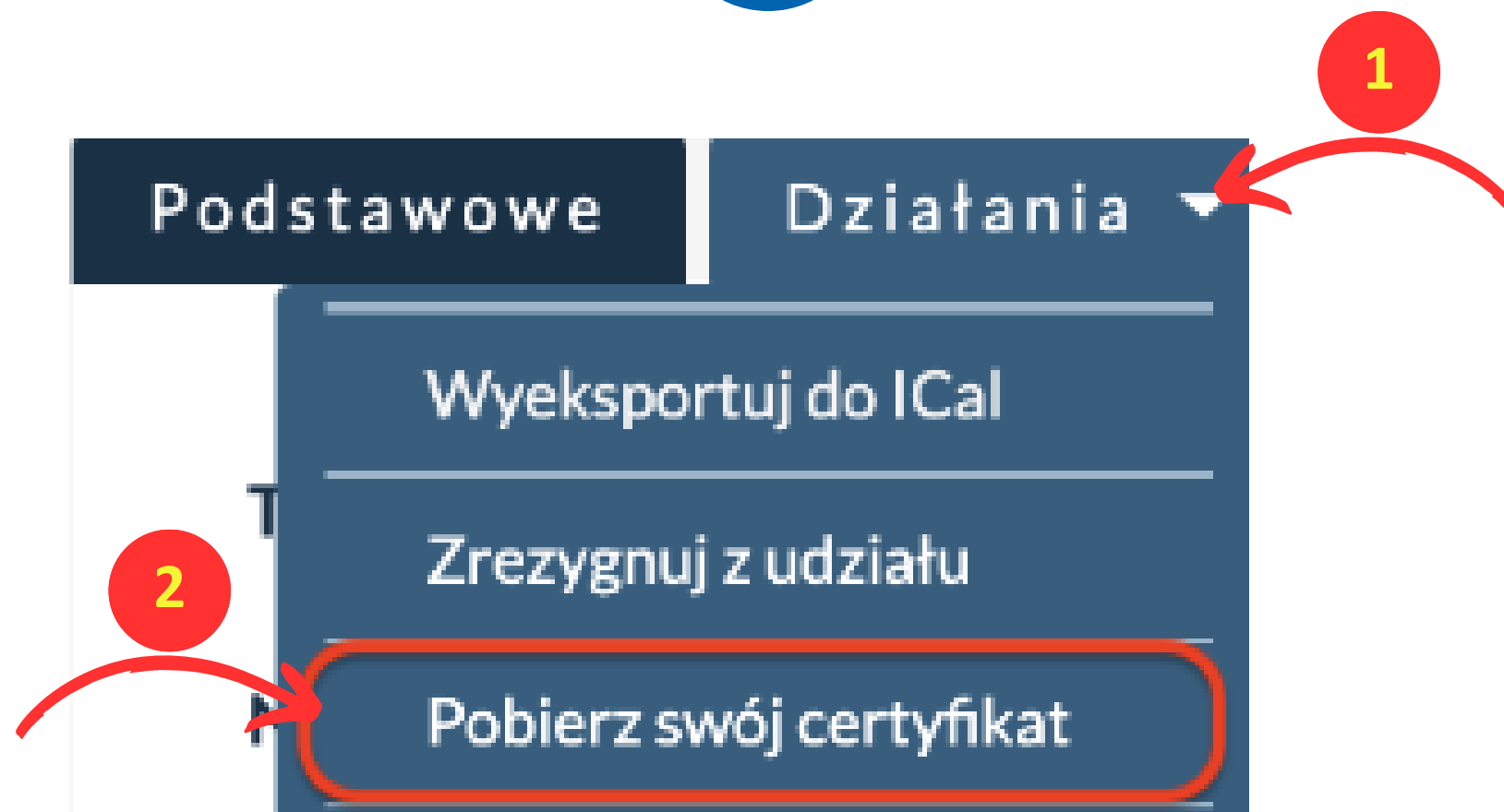
Zgodnie z regulaminem Klastra SA&AM, Uczestnik może zostać obciążany dodatkową opłatą z tytułu nieusprawiedliwionej nieobecności w Działaniach Klastra, jeśli zgłosił siebie lub osobę/y ze swojej organizacji do uczestnictwa w działaniu i z nieusprawiedliwionych powodów zgłoszona osoba lub osoby nie uczestniczyły w działaniu.

Za nieusprawiedliwioną nieobecność uznaje się nieobecność, która nie została zgłoszona przez platformę „Strefa Klastra”, drogą elektroniczną lub drogą telefoniczną w terminie **co najmniej 3 dni** kalendarzowych przed wydarzeniem, do którego Uczestnik wysłał zgłoszenie. Opłata w wysokości **500,00 złotych netto za każdą nieusprawiedliwioną nieobecność każdej zgłoszonej osoby** może zostać naliczona od drugiej nieusprawiedliwionej nieobecności Uczestnika w danym roku kalendarzowym.

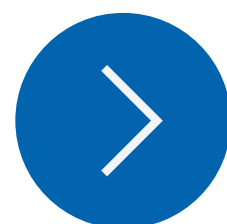
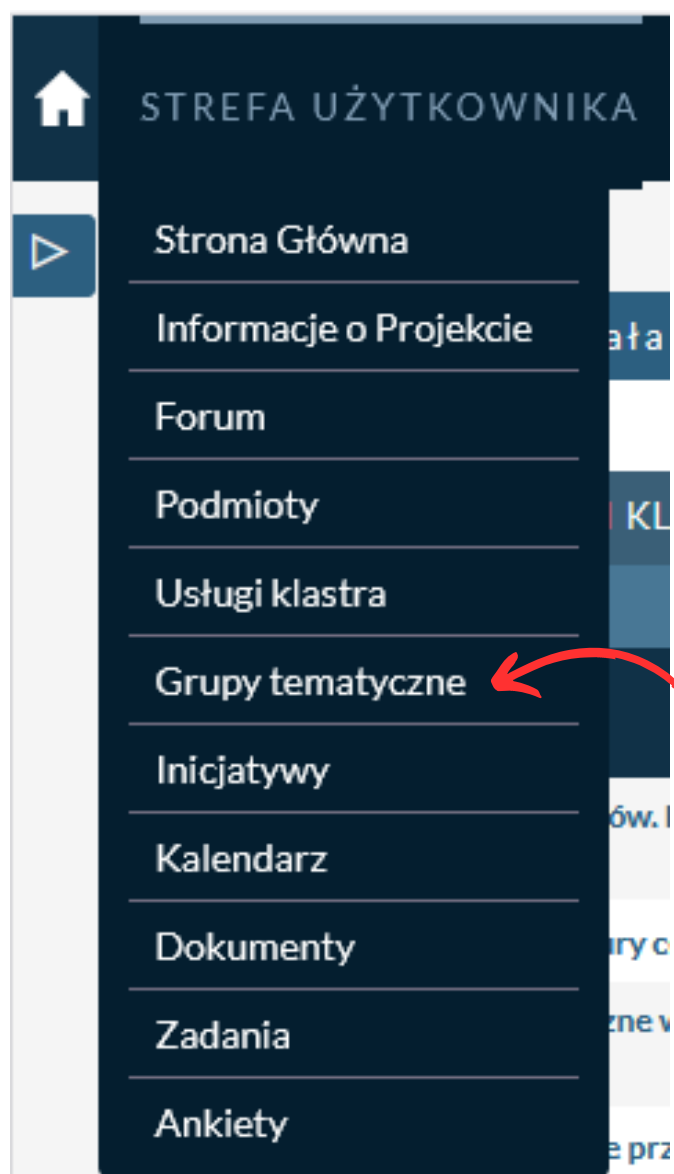
## 24. Jak pobrać certyfikat uczestnictwa w usłudze?



| Miniatura grafiki | Nazwa                                                                               | Data rozpoczęcia | Data zakończenia | Rodzaj   | Status        | Liczba zgłoszeń | Limit zgłoszeń | Grupa Tematyczna       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------|
|                   | Rozwiązywanie problemów. Dlaczego nam nie wychodzi? Co zrobić, żeby było efektywne? | 14-10-2025 09:00 | 14-10-2025 14:00 | Warsztat | Nierozpoczęta | 20              | 20             | Automotive Klub Kaizen |

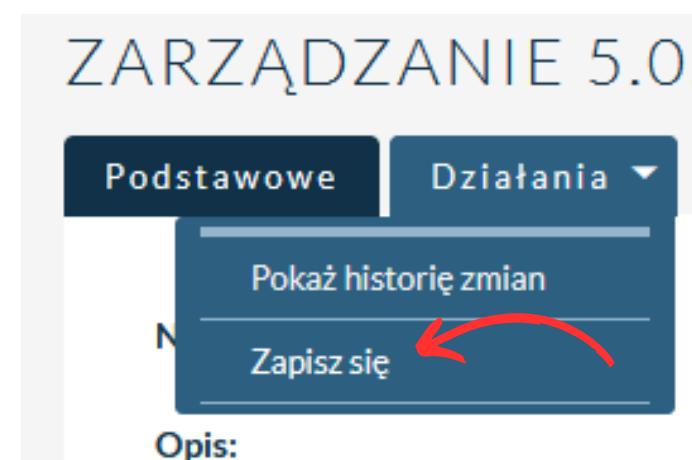


## 25. Jak zapisać się do grupy tematycznej?

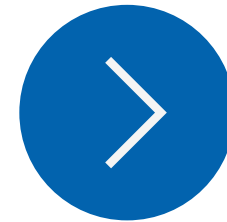
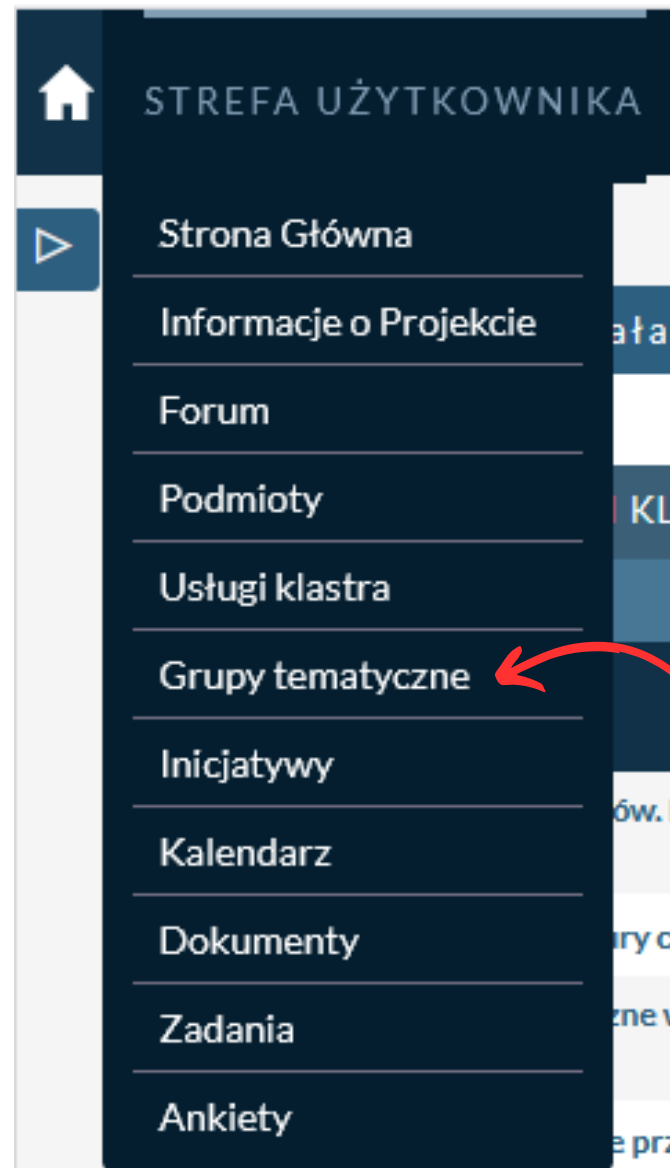


| Data utworzenia  | Nazwa                                               | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zapisany | Data Modyfikacji |
|------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|
| 21-03-2025 11:15 | Zarządzanie 5.0. - rozwój kompetencji menedżerskich | Kto: dla kadry menedżerskiej każdego szczebla, nastawionej na ciągły rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem ludźmi w nowoczesnych organizacjach. Grupa dla ekspertów i praktyków zainteresowanych rozwojem kompetencji menedżerskich w erze AI, ESG i transformacji cyfrowej. Skoncentrujemy się na rozwoju umiejętności przyszłości niezbędnych w zarządzaniu 5.0, gdzie ludzie współpracują z zaawansowanymi technologiami w inteligentnych ekosystemach organizacyjnych. |          | 21-03-2025 11:15 |

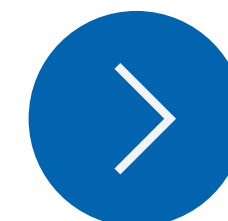
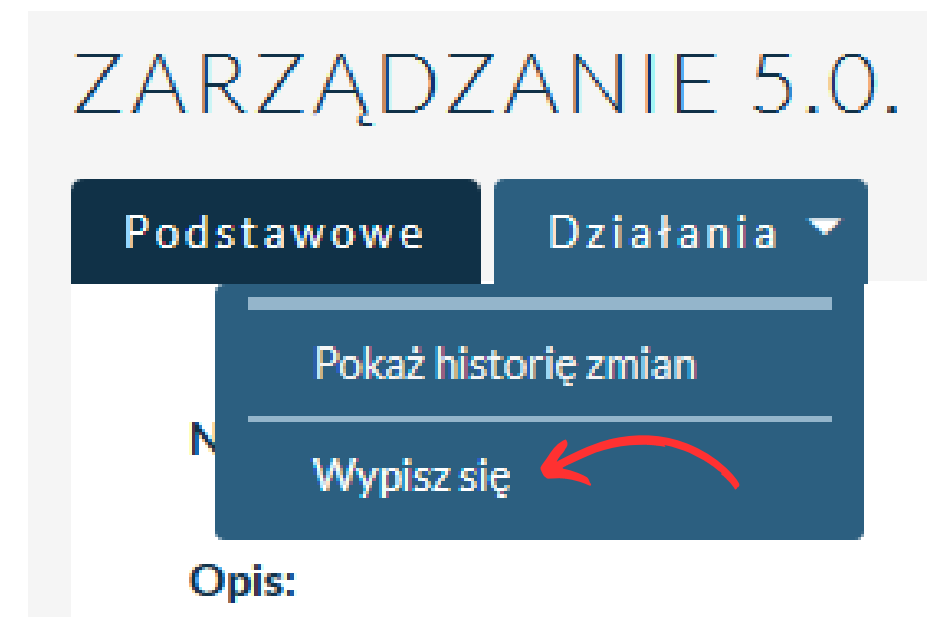
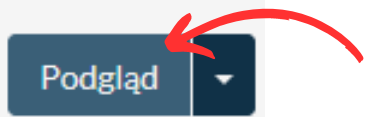
Podgląd



## 26. Jak wypisać się z grupy tematycznej?



| Data utworzenia  | Nazwa                                               | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zapisany | Data Modyfikacji |
|------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|
| 21-03-2025 11:15 | Zarządzanie 5.0. - rozwój kompetencji menedżerskich | Kto: dla kadry menedżerskiej każdego szczebla, nastawionej na ciągły rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem ludźmi w nowoczesnych organizacjach. Grupa dla ekspertów i praktyków zainteresowanych rozwojem kompetencji menedżerskich w erze AI, ESG i transformacji cyfrowej. Skoncentrujemy się na rozwoju umiejętności przyszłości niezbędnych w zarządzaniu 5.0, gdzie ludzie współpracują z zaawansowanymi technologiami w inteligentnych ekosystemach organizacyjnych. | ✓        | 21-03-2025 11:15 |



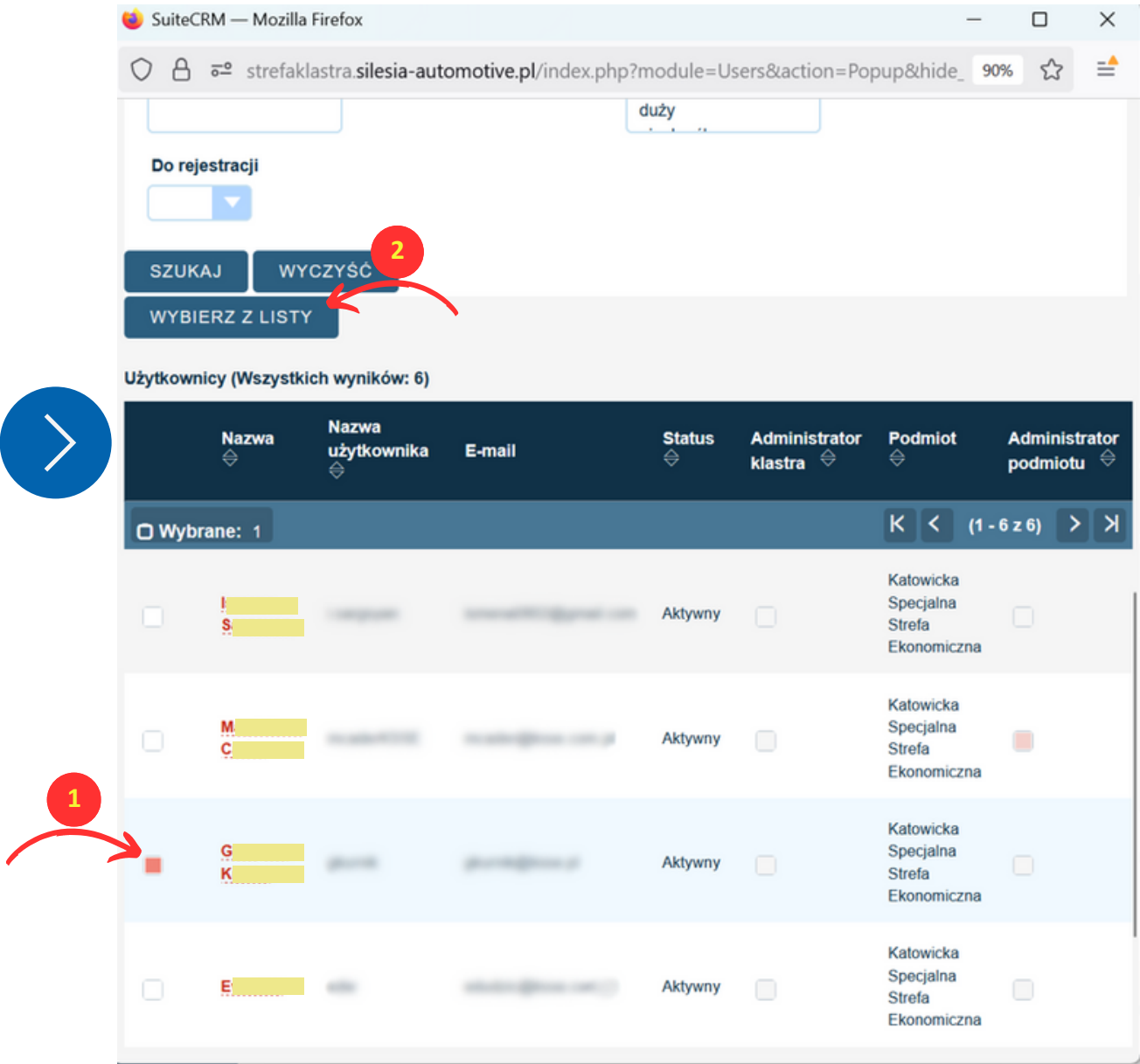
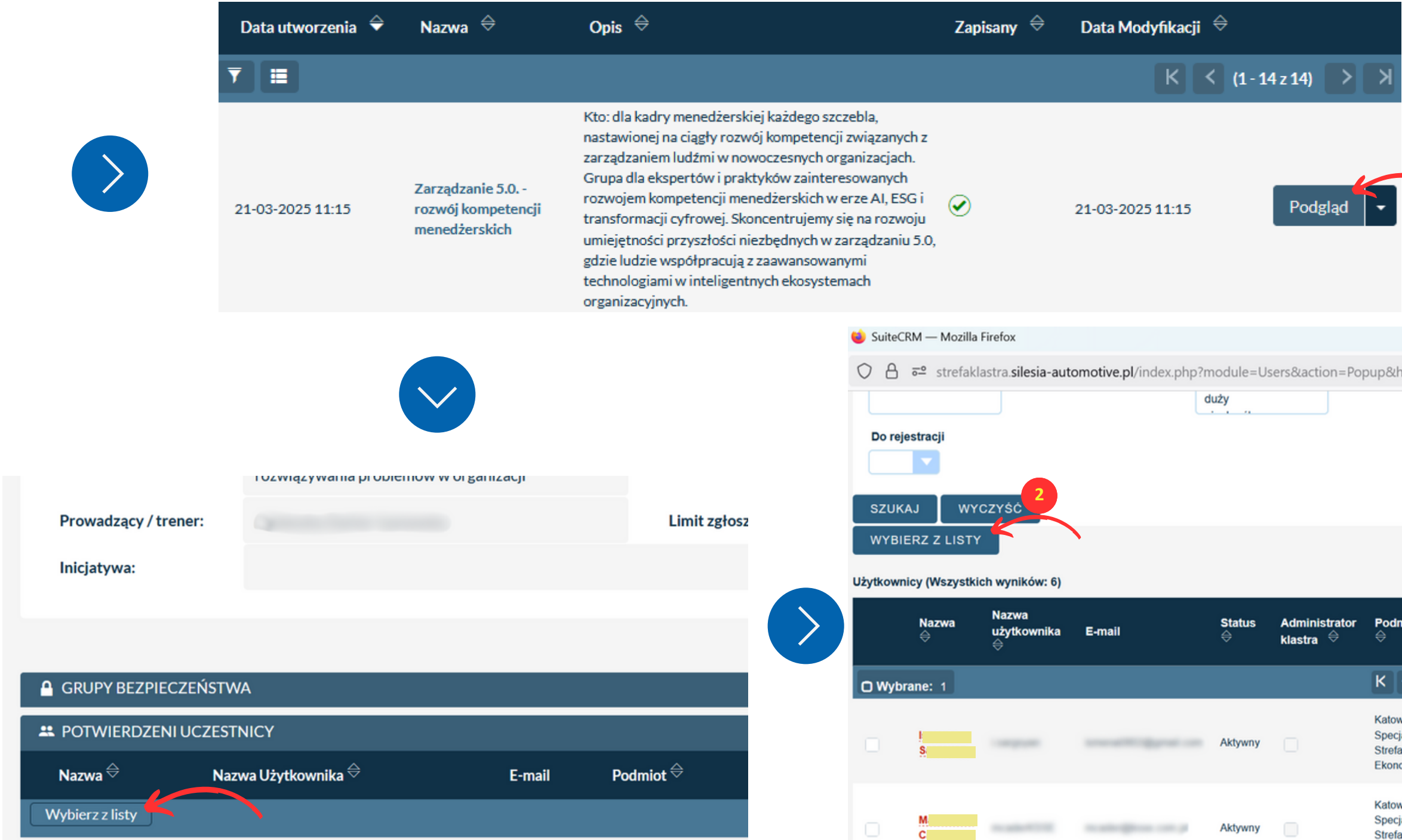
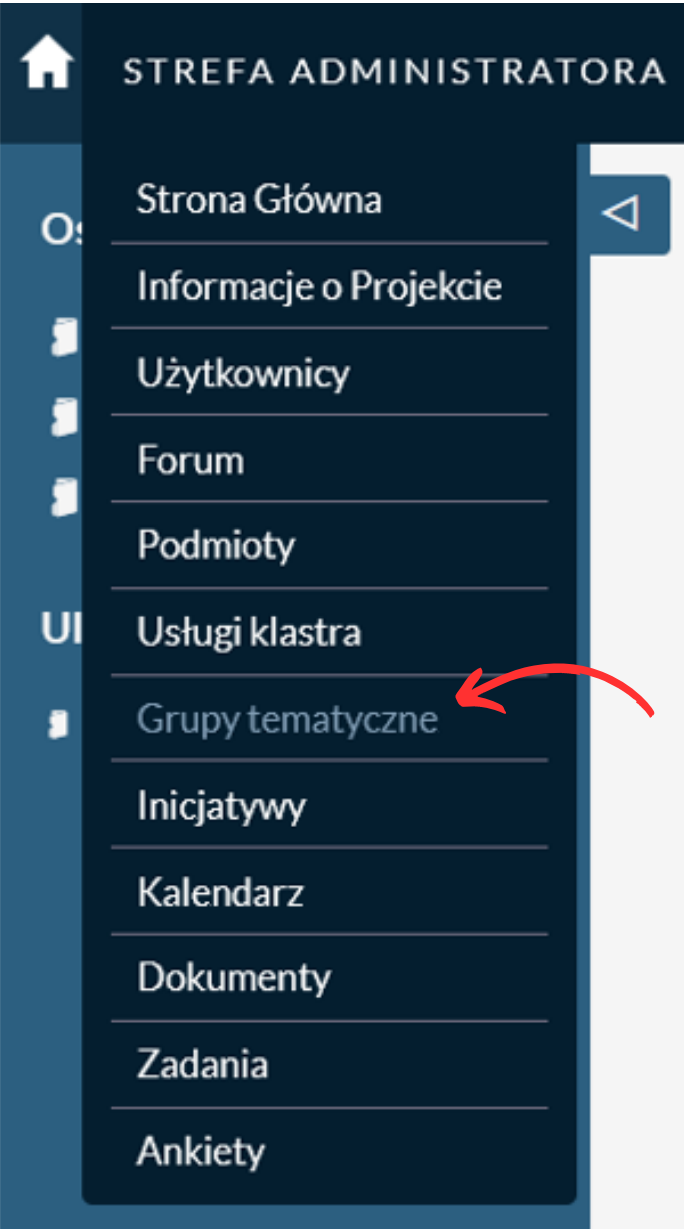
strefaklastra.silesia-automotive.pl

Czy na pewno chcesz się wypisać z tej grupy tematycznej?



# 27. Jak zapisać Użytkownika do grupy tematycznej? 1/3

## Opcja 1: Poprzez moduł “Grupy Tematyczne”



# 27. Jak zapisać Użytkownika do grupy tematycznej? 2/3

Opcja 2: Poprzez moduł “Użytkownicy”

STREFA ADMINISTRATORA

Strona Główna

Informacje o Projekcie

Użytkownicy

Forum

Podmioty

Usługi klastra

Grupy tematyczne

Inicjatywy

Kalendarz

Dokumenty

Zadania

Ankiety



UŻYTKOWNICY

| Nazwa                    | Nazwa użytkownika | E-mail | Status  | Administrator klastra | Podmiot                                |
|--------------------------|-------------------|--------|---------|-----------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |                   |        | Aktywny |                       | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna |
| <input type="checkbox"/> |                   |        | Aktywny |                       | Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna |

Informacje o Użytkowniku

Zaawansowane

Dostęp

Działania

Pełna Nazwa:

Status:

Język powiadomień:

Stanowisko:

Adres e-mail:

Nazwa użytkownika:

Typ użytkownika:

Tytuł:

Telefon:

Telefon Komórkowy:

PROFILE UPRAWNIEN

ZARZĄDZANIE GRUPAMI BEZPIECZEŃSTWA

ZGODY

INICJATYWY

GRUPY TEMATYCZNE

| Data utworzenia | Nazwa | Opis | Przypisano do | Data Modyfikacji |
|-----------------|-------|------|---------------|------------------|
| Wybierz z listy |       |      |               |                  |



27. Jak zapisać Użytkownika do grupy tematycznej?



3/3

Opcja 2: Poprzez moduł “Użytkownicy”

Wybrane: 2

21-03-2025 11:15

Zarządzanie 5.0. - rozwój kompetencji menedżerskich

21-03-2025 11:15

13-01-2025 10:26

Resilience 2030

13-01-2025 10:26

09-01-2025 09:29

Automotive Prawo i Podatki

09-01-2025 09:51

Opis

SZUKAJ

WYCZYŚĆ

WYBIERZ Z LISTY

Lista Tematów (Wszystkich wyników: 14)

Data utworzenia

Nazwa

Opis

Zapisany

Data Modyfikacji

Wybrane: 2

Informacje o Użytkowniku

Zaawansowane

Dostęp

Działania

Pełna Nazwa:

Nazwa użytkownika:

Status:

Aktywny

Typ użytkownika:

Administrator podmiotu

Język powiadomień:

Polski

Tytuł:

Stanowisko:

Telefon:

Adres e-mail:

Telefon Komórkowy:

PROFILE UPRAWNIEŃ

ZARZĄDZANIE GRUPAMI BEZPIECZEŃSTWA

ZGODY

INICJATYWY

GRUPY TEMATYCZNE

Data utworzenia

Nazwa

Opis

Przypisano do

Data Modyfikacji

Wybierz z listy

13-01-2025 10:26

Resilience 2030

Kto: przedstawiciele kierownictwa wyższego i średniego szczebla odpowiedzialni za określenie strategii firmy i za ustalenie celów i wskaźników wydziałowych Co: ocena trendów, wydarzeń i ryzyk i ich wpływ na przedsiębiorstwo; ocena odporności przedsiębiorstwa i gotowości do reagowania na zmieniające się otoczenie; określenie działań i wskaźników istotnych dla zapewnienia ciągłości i zwinności przedsiębiorstwa Jak: jednodniowe warsztaty otwarte z udziałem kilku przedsiębiorstw; warsztaty zamknięte w przedsiębiorstwie

Jacek Kurczyk

13-01-2025 10:26

Usuń

21-03-2025 11:15

Zarządzanie 5.0. - rozwój kompetencji menedżerskich

Kto: dla kadry menedżerskiej każdego szczebla, nastawionej na ciągły rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem ludźmi w nowoczesnych organizacjach. Grupa dla ekspertów i praktyków zainteresowanych rozwojem kompetencji menedżerskich w erze AI, ESG i transformacji cyfrowej. Skoncentrujemy się na rozwoju umiejętności przyszłości niezbędnych w zarządzaniu 5.0, gdzie ludzie współpracują z zaawansowanymi technologiami w inteligentnych ekosystemach organizacyjnych.

Magdalena Słwińska

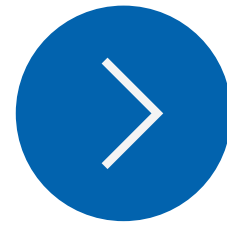
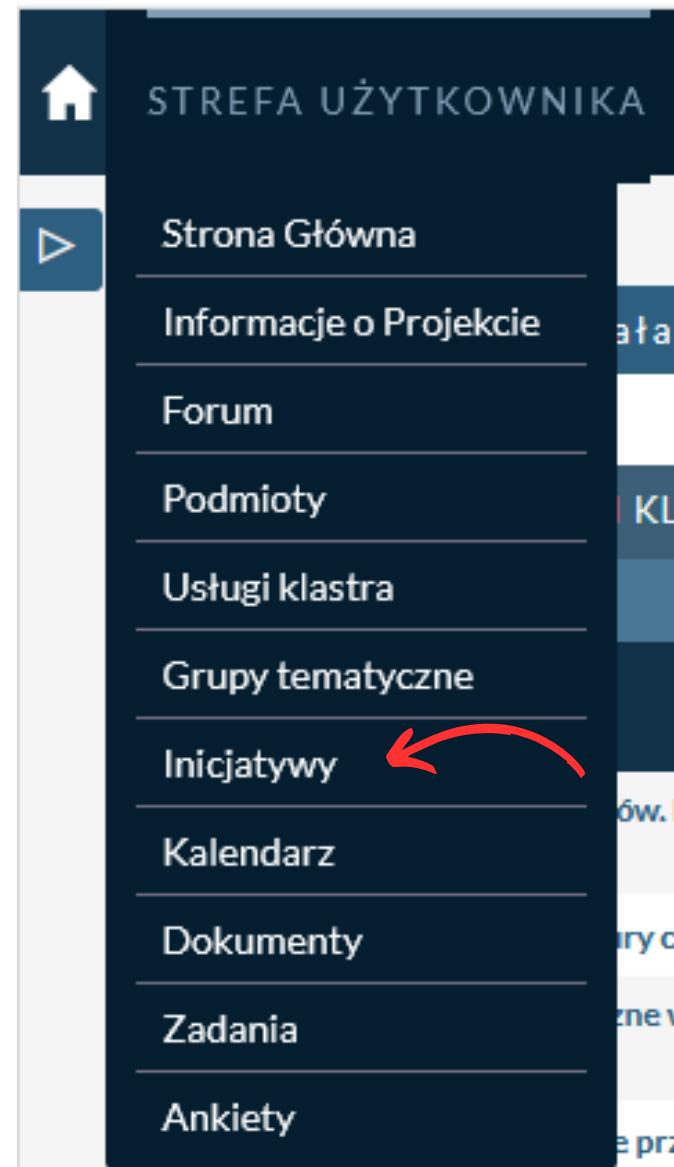
21-03-2025 11:15

Usuń

Wybrane pozycje pojawią się w panelu “GRUPY TEMATYCZNE”

Strona 44 z 53

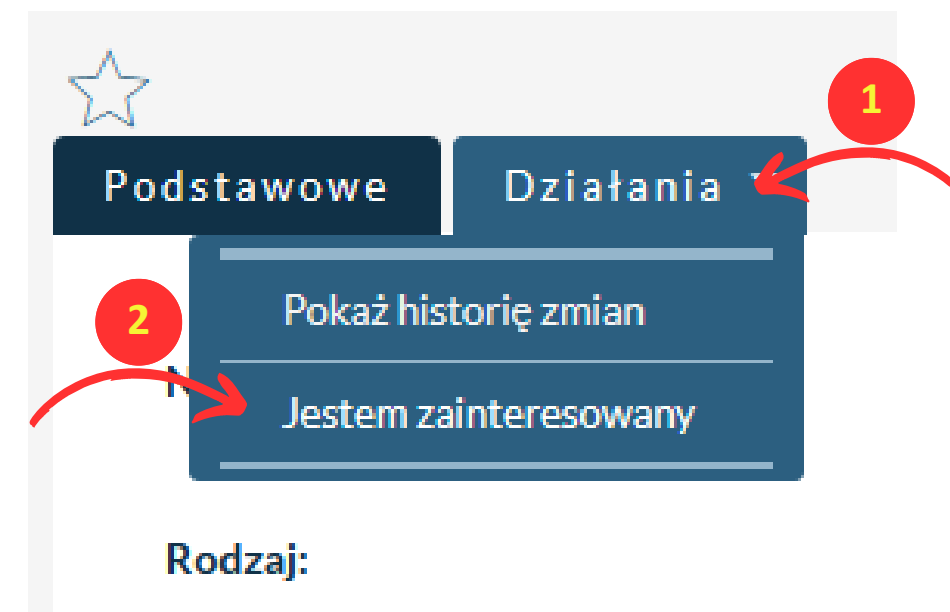
## 28. Jak wyrazić zainteresowanie inicjatywą?



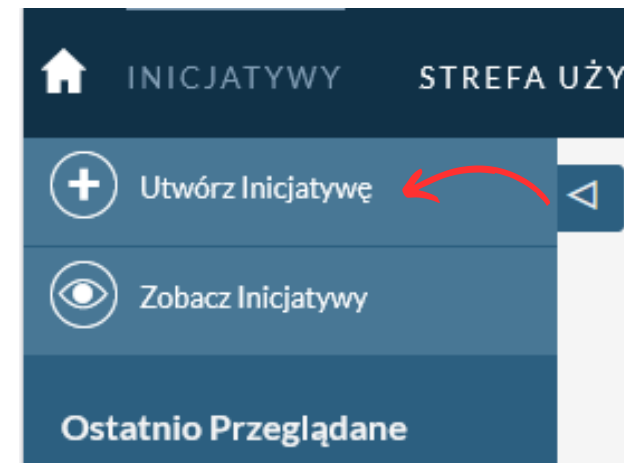
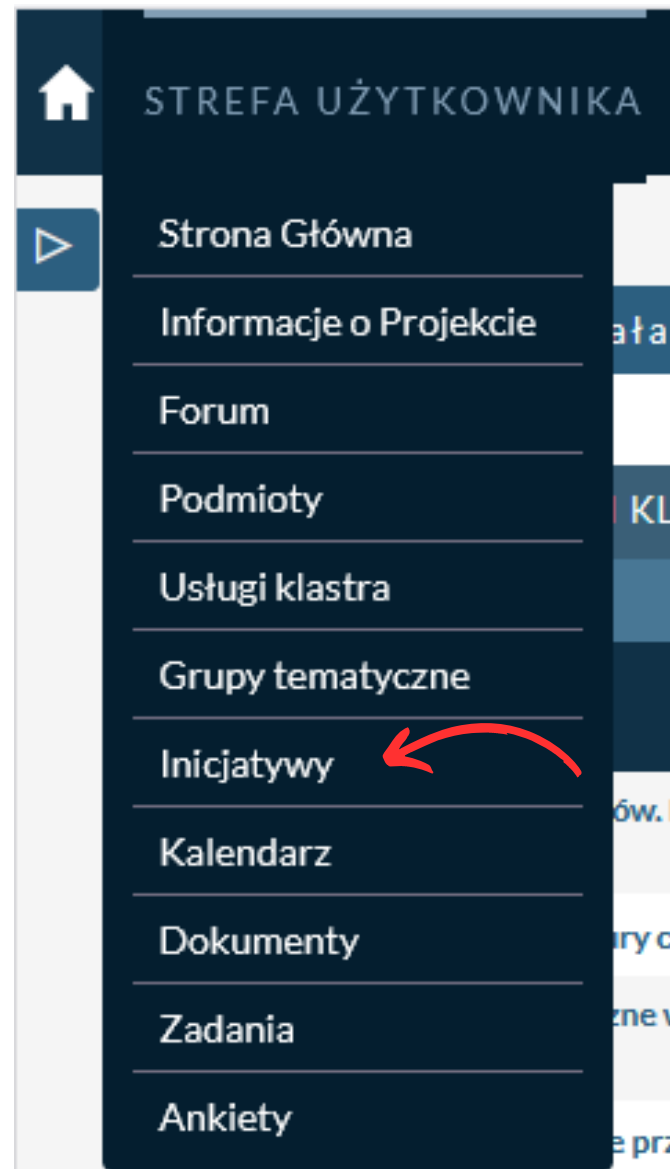
INICJATYWY

| Data utworzenia  | Nazwa                                                                                                                                  | Rodzaj    | Status  | Miejsce realizacji              | Liczba osób zainteresowanych | Planowana data rozpoczęcia | Planowana data zakończenia | Podmiot inicjujący |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| 06-08-2025 12:19 | Zostać się dostawcą dla przemysłu zbrojeniowego - szkolenie przygotowujące kierownictwo przedsiębiorstwa w procesie uzyskania koncesji | Szkolenie | Aktywna | Biuro Klastra SA&AM w Gliwicach | 5                            | 01-10-2025 00:00           | 30-11-2025 23:00           |                    |

Podgląd



## 29. Jak stworzyć inicjatywę?



Jeśli nie widzisz  
panelu bocznego,  
naciśnij trójkąt

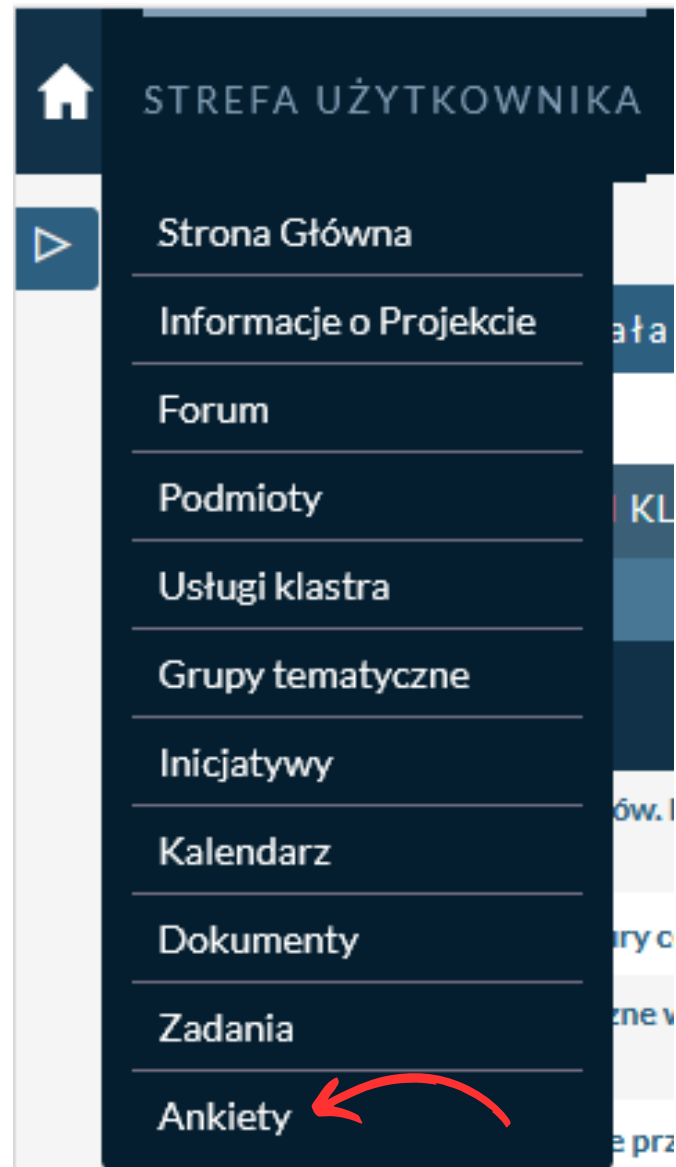


Uzupełnij  
wymagane  
pola i  
“ZAPISZ”

PODSTAWOWE

|                              |                                                        |                                           |                                                                 |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Nazwa:*                      | <input type="text"/>                                   | Liczba osób zainteresowanych:             | 0                                                               |
| Rodzaj:*                     | <input type="text"/>                                   | Koszty uczestnictwa:                      | <input type="text"/> Złoty : zł                                 |
| Status:*                     | Pomysł                                                 | Program wydarzeń:                         | <input type="button" value="Przeglądaj..."/> Nie wybrano pliku. |
| Miejsce realizacji:*         | <input type="text"/>                                   | Materiały informacyjne:                   | <input type="button" value="Przeglądaj..."/> Nie wybrano pliku. |
| Planowana data rozpoczęcia:* | DD-MM-RRRI <input type="text"/> : <input type="text"/> | Grafika inicjatywy:                       | <input type="button" value="Przeglądaj..."/> Nie wybrano pliku. |
| Planowana data zakończenia:* | DD-MM-RRRI <input type="text"/> : <input type="text"/> | Podmiot inicjujący:                       |                                                                 |
| Grupa Tematyczna:            |                                                        | Osoba odpowiedzialna po stronie podmiotu: |                                                                 |
| Opis:*                       | <input type="text"/>                                   |                                           |                                                                 |
| Partnerstwo:                 | <input type="text"/>                                   | Osoba odpowiedzialna po stronie SA&AM:    |                                                                 |
| Zasoby do pozyskania:        | <input type="text"/>                                   | Zasoby posiadane:                         | <input type="text"/>                                            |

## 30. Jak znaleźć ankietę?



| Data utworzenia  | Nazwa                  | Status    | Data do          | Przypisany Do | Data Modyfikacji |
|------------------|------------------------|-----------|------------------|---------------|------------------|
| 17-08-2025 21:41 | Kompas Automotive 2025 | Publiczny | 30-09-2025 23:59 |               | 20-08-2025 11:16 |
|                  |                        |           |                  |               | Podgląd          |



### KOMPAS AUTOMOTIVE 2025

Podstawowe Działania

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| Nazwa:              | Kompas Automotive 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Status:        | Publiczny          |
| Typ:                | Wewnętrzna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rodzaj:        | Podmiotowa         |
| Adres URL:          | <a href="https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?">https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                    |
| Data do:            | 30-09-2025 23:59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Przypisany Do: | Magdalena Siwinska |
| Ankieta potencjału: | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Za rok:        |                    |
| Opis:               | <p>Zapraszamy do badania Kompas Automotive, które ma na celu zebranie informacji o członkach Klastra Silesia Automotive &amp;Advanced Manufacturing. Cyklicznie zbieramy dane od firm zrzeszonych w klastrze, aby przygotować Raport wraz z rekomendacjami. Uzyskane informacje będą służyły porównaniu, w jaki sposób kształtują się trendy związane z obszarem zarządzania kapitałem ludzkim wśród członków Klastra. Zapewniamy, że otrzymane dane, będą wykorzystane wyłącznie do przygotowania zbiorczego raportu.</p> |                |                    |

# 31. Jak odpowiedzieć na ankietę?

1/3

Wysłanie odpowiedzi na ankietę zależy od jej rodzaju:

- **Indywidualna** - 1 ankietę dla Użytkownika, Użytkownik sam przesyła ankietę
- **Podmiotowa** - 1 ankietę dla podmiotu, Administrator Podmiotu przesyła ankietę

KOMPAS AUTOMOTIVE 2025 ☆

Podstawowe Działania ▼

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                    |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| Nazwa:              | Kompas Automotive 2025                                                                                                                                                                                                                                | Status:        | Publiczny          |
| Typ:                | Wewnętrzna                                                                                                                                                                                                                                            | Rodzaj:        | Podmiotowa         |
| Adres URL:          | <a href="https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?entryPoint=survey&amp;id=d9788c67-5935-79a2-55dc-68a230f57b48">https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/index.php?entryPoint=survey&amp;id=d9788c67-5935-79a2-55dc-68a230f57b48</a> |                |                    |
| Data do:            | 30-09-2025 23:59                                                                                                                                                                                                                                      | Przypisany Do: | Magdalena Siwinska |
| Ankieta potencjału: | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                              | Za rok:        |                    |

ANKIETA OCENY WEBINARU 2 :TAJEMNICE RYNKU PRACY (FENG.2.17) ☆

Podstawowe Działania ▼

|                     |                                                             |                |                    |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| Nazwa:              | Ankieta oceny webinaru 2 :Tajemnice rynku pracy (FENG.2.17) | Status:        | Zamknięte          |
| Typ:                | Zewnętrzna                                                  | Rodzaj:        | Indywidualna       |
| Adres URL:          |                                                             |                |                    |
| Data do:            | 04-04-2025 23:59                                            | Przypisany Do: | Magdalena Siwinska |
| Ankieta potencjału: | <input type="checkbox"/>                                    | Za rok:        |                    |
| Opis:               |                                                             |                |                    |

**Ankieta podmiotowa jest wypełniana wspólnie przez Użytkowników Podmiotów. Mogą oni widzieć swoje odpowiedzi. Użytkownik ma tylko możliwość zapisania swoich odpowiedzi. Wypełnioną ankietę wysyła Administrator Podmiotu.**

## 321. Jak odpowiedzieć na ankietę indywidualną? 2/3

W ankiecie indywidualnej Użytkownik samodzielnie przesyła ankietę do Klastra.

W dolnej części ekranu formularza z ankietą znajdują się dwie opcje:

Opcja “Zapisz” pozwala wrócić Użytkownikowi do ankiety, w której udzielone odpowiedzi zostały już zapisane, ale nie przesłane do Klastra

Opcja “Zatwierdź i wyślij” przesyła ankietę do Klastra SA&AM

### INDYWIDUALNA

Jakie są największe wyzwania w pracy międzygeneracyjnej w Waszej firmie?

max 1500 znaków

Zapisz Zatwierdź i wyślij

## 31. Jak odpowiedzieć na ankietę podmiotową?

3/3

**Ankieta podmiotowa jest wypełniana wspólnie przez Użytkowników Podmiotu.**

Mogą oni widzieć swoje odpowiedzi. Użytkownik ma tylko możliwość zapisania swoich odpowiedzi. **Wypełnioną ankietę wysyła Administrator Podmiotu.**

### PODMIOTOWA (widok dla Członka Podmiotu)

Jakie są największe wyzwania w pracy międzygeneracyjnej w Waszej firmie?

max 1500 znaków

Zapisz

## 32. Jak przekazać ankietę podmiotową do klastra?

**Ankieta podmiotowa jest wypełniana wspólnie przez Użytkowników Podmiotu.**

Mogą oni widzieć swoje odpowiedzi. Użytkownik ma tylko możliwość zapisania swoich odpowiedzi.

**Wypełnioną ankietę weryfikuje i przesyła do Klastra Administrator Podmiotu.**

### PODMIOTOWA (widok dla Administratora Podmiotu)

W których obszarach obserwujecie największe różnice w oczekiwaniach między pracownikami w różnym wieku?

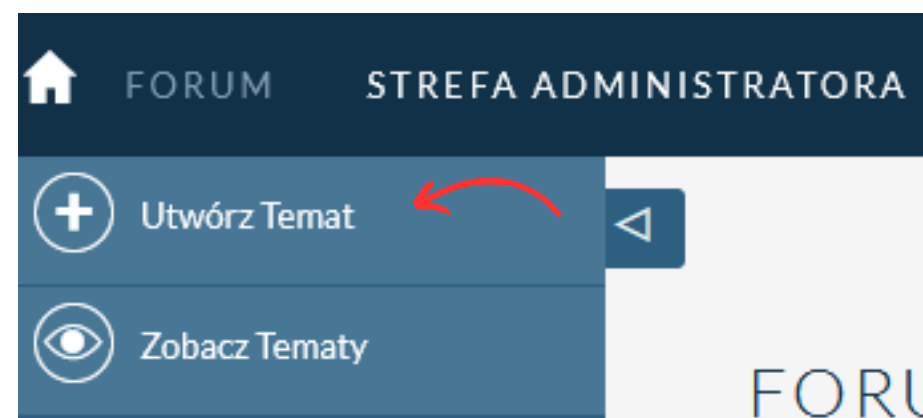
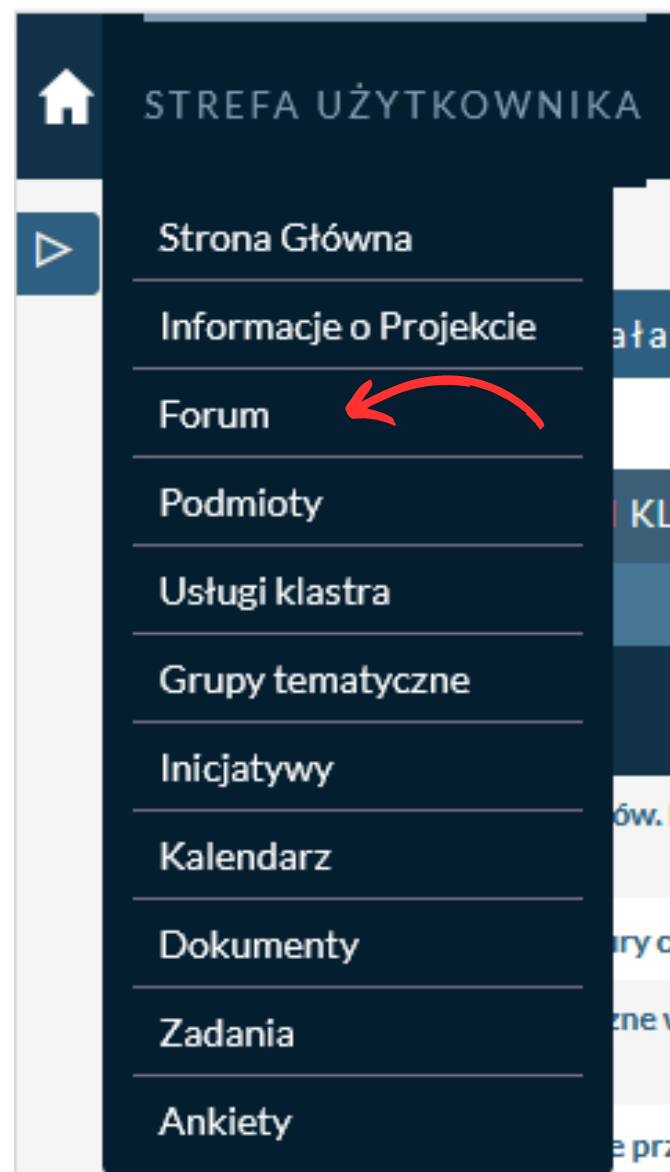
max 1500 znaków

Jakie są największe wyzwania w pracy międzygeneracyjnej w Waszej firmie?

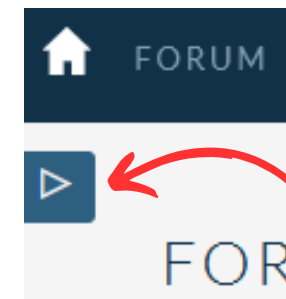
max 1500 znaków

Na dole strony naciśnij  
przycisk “Zatwierdź i  
wyślij”

# 33. Jak zamieścić coś na Forum?



Jeśli nie widzisz  
panelu bocznego,  
naciśnij trójkąt

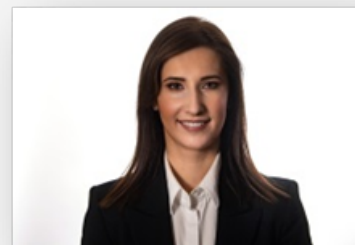
A form titled 'PODSTAWOWE' for creating a forum topic. It includes fields for 'Temat:', 'Powiązany z:' (with a dropdown set to 'Inicjatywy'), and 'Treść:'. The 'Treść:' field has a rich text editor toolbar with various icons. A red arrow points to the toolbar with the text 'Wstaw grafikę w jpg lub png'. At the bottom, there is a 'Załącznik:' section with a file selection button 'Przeglądaj...' and a 'ZAPISZ' button.

Dodaj  
załącznik

# Zespół Klastra SA&AM



**Łukasz GÓRECKI (1,0 FTE)**  
DYREKTOR Klastra SA&AM  
[lgorecki@silesia-automotive.pl](mailto:lgorecki@silesia-automotive.pl)



## MARKETING I ADMINISTRACJA

**Magdalena CADER (1,0 FTE)**  
MENEDŻER ds. MARKETINGU  
[mcader@silesia-automotive.pl](mailto:mcader@silesia-automotive.pl)



## INNOWACJE I KOOPERACJA (1,75 FTE)

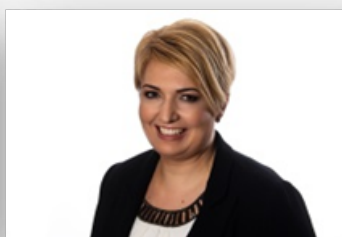
**Luk PALMEN (0,75 FTE)**  
MENEDŻER ds. INNOWACJI I KOOPERACJI  
[lpalmen@silesia-automotive.pl](mailto:lpalmen@silesia-automotive.pl)



**Jacek KURCZYK (1,0 FTE)**  
KONSULTANT ds. zwinnej transformacji  
[jkurczyk@silesia-automotive.pl](mailto:jkurczyk@silesia-automotive.pl)



[msiwinska@silesia-automotive.pl](mailto:msiwinska@silesia-automotive.pl)



## RYNEK PRACY I EDUKACJA (1,75 FTE)

**Magdalena SIWIŃSKA (0,75 FTE)**  
**Agnieszka BEDNARSKA (0,5 FTE)**  
MENEDŻER ds. HR  
[abednarska@silesia-automotive.pl](mailto:abednarska@silesia-automotive.pl)



**Monika BEZAK (0,5 FTE)**  
Ekspert ds. współpracy edukacyjnej  
[mbezak@ksse.pl](mailto:mbezak@ksse.pl)



[ejodlowska@silesia-automotive.pl](mailto:ejodlowska@silesia-automotive.pl)

## PROJEKTY KRAJOWE

**Ewa JODŁOWSKA (1,0 FTE)**  
MENEDŻER Projektu



[edudzic@silesia-automotive.pl](mailto:edudzic@silesia-automotive.pl)

## PROJEKTY MIĘDZYNARODOWE

**Ewa DUDZIC-WIDERA (1,0 FTE)**  
MENEDŻER Projektu



**Grzegorz KURNIK (1,0 FTE)**  
KOORDYNATOR MCD  
[gkurnik@ksse.pl](mailto:gkurnik@ksse.pl)



**Fundusze Europejskie**  
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

