

REGULAMIN STREFY KLASTRA

DEFINICJE

1. **Administrator Klastra (Koordynator Klastra, Administrator Danych Osobowych)** – Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S. A., z siedzibą w Katowicach (40-026), ul. Wojewódzka 42, NIP 9541300712, REGON 273073527, KRS: 0000106403.
2. **Administrator podmiotu (Użytkownik)** – osoba fizyczna stale współpracująca z Podmiotem, wskazana jako osoba do kontaktu z Koordynatorem Klastra, posiadająca podwyższone uprawnienia w ramach Profilu Podmiotu, w tym posiadająca uprawnienia umożliwiające zmianę danych Podmiotu w Systemie oraz zapraszanie (przypisywanie) Członków Podmiotu do korzystania z Systemu. W następstwie założenia nowego Profilu Podmiotu, zostaje utworzone bądź przypisane konto Użytkownika, który zostaje Administratorem Podmiotu. Administrator Klastra może w dalszej kolejności udzielić uprawnień administracyjnych innym Użytkownikom, bądź przekazać im je. W każdej chwili do każdego Konta Podmiotu musi być przypisany przynajmniej jeden Administrator Podmiotu.
3. **Członek Podmiotu (Użytkownik)** - osoba fizyczna, której Podmiot udzielił zezwolenia na korzystanie ze swojego Profilu Podmiotu. Użytkownikiem może, ale nie musi, być pracownik Podmiotu. Użytkownik identyfikowany jest na podstawie adresu e-mail oraz hasła.
4. **Konto Użytkownika** - elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika w Systemie, będącego Administratorem Podmiotu lub Członkiem Podmiotu, stanowiący usługę elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianą Użytkownikowi w ramach Systemu, pozwalająca na korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Systemu określonych w Regulaminie oraz usług udostępnianych Użytkownikowi przez Administratora Klastra.
5. **Podmiot** – organizacja będąca członkiem Klastra w rozumieniu *Regulaminu uczestnictwa w Klastrze* dostępnego https://www.silesia-automotive.pl/files/?id_plik=6670 zlecająca Administratorowi Klastra świadczenie Usługi, poprzez wypełnienie i zatwierdzenie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie.
6. **Profil Podmiotu** - elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczy Podmiot w Systemie (również w sytuacji gdy Podmiotem jest osoba fizyczna). Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Administrator Klastra musi stworzyć Profil Podmiotu w Systemie poprzez wypełnienie i/lub zatwierdzenie elektronicznego formularza rejestracyjnego.
7. **System Strefa Klastra** (zwany również dalej w skrócie **Systemem**) - system informatyczny, obejmujący zbiór modularnych, zintegrowanych usług, dostępnych przy użyciu sieci Internet i przeglądarki internetowej.
8. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez Spółkę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem

Systemu, zgodnie z Regulaminem, polegające na udostępnieniu funkcjonalności Systemu Strefa Klastra, zapewnieniu sprawnego działania Systemu Strefa Klastra oraz przechowywaniu, przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych wprowadzanych przez Administratora Klastra i Podmiot do Systemu.

9. **Usługi Klastra** – moduł dostępny w Strefie Klastra, obejmujący działania organizowane przez Administratora Klastra w formie np. szkoleń, warsztatów, doradztwa, spotkań i innych. Usługi Klastra świadczone są zgodnie z § 9 i 10 Rozdziału III *Regulaminu uczestnictwa w Klastrze* dostępnego https://www.silesia-automotive.pl/files/?id_plik=6670 Udział Podmiotu i/lub jego Członków w poszczególnych Usługach Klastra może wymagać akceptacji odrębnych warunków i zasad uczestnictwa.
10. **Utwory** – utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisów lub wybranych Usług.
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ma zarejestrowane konto w Systemie Strefa Klastra. Użytkownikiem może być Administrator Podmiotu i Członek Podmiotu.
12. **Użytkownik niezalogowany** – osoba fizyczna, która nie ma zarejestrowanego Konta w Systemie Strefa Klastra, i korzysta z Usług niewymagających posiadania Konta Użytkownika.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Celem Strefy Klastra jest usprawnienie procesów zarządzania współpracą między Koordynatorem Klastra a Podmiotami będącymi członkami Klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia, przez Administratora Klastra na rzecz Użytkowników oraz Użytkowników niezalogowanych, Usługi w ramach Systemu *Strefa Klastra*.
3. Administrator Klastra udostępnia nieodpłatnie w serwisie www.silesia-automotive.pl Użytkownikowi i Użytkownikowi niezalogowanemu Regulamin. Użytkownik oraz Użytkownik niezalogowany zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie prawa do Systemu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony internetowej <https://strefaklastra.silesia-automotive.pl/> a także do wzorców, formularzy, logotypów Administratora Klastra należą do Administratora Klastra, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Administrator Klastra zastrzega sobie prawo do umieszczania w Systemie treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
6. Zabronione jest wykorzystywanie Systemu przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 2 Zasady korzystania z Systemu Strefa Klastra i wymagania techniczne

1. Korzystanie z Systemu jest możliwe pod warunkiem posiadania przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego sprawnego łącza internetowego, aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkowników następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - 1.1. Zastosowania przeglądarek: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari,
 - 1.2. Strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości: 800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 1024
2. Dostęp do Strefy Klastra posiadają tylko Członkowie Klastra i nie ponoszą z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat z wyłączeniem sytuacji korzystania z odpłatnych Usług Klastra. Korzystanie z dodatkowo płatnych Usług regulują zapisy odrębnych Regulaminów i wymagają każdorazowo akceptacji Użytkownika.
3. Dostęp do Strefy Klastra nadawany jest automatycznie przez Administratora Klastra po podpisaniu przez Podmiot Deklaracji Przystąpienia do Klastra SA&AM.
4. Podmioty, które podpisały Deklarację Przystąpienia do Klastra SA&AM przed uruchomieniem Strefy Klastra otrzymują dostęp do Strefy Klastra na podstawie danych przekazanych w Deklaracji przystąpienia do Klastra SA&AM i/lub ich aktualizacji przekazanych Administratorowi Klastra.
5. Poprzez zatwierdzenie Konta Podmiotu, Administrator Podmiotu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje w całości jego warunki.
6. Mając dostęp do edycji danych Podmiotu, Administrator Podmiotu odpowiada za ich weryfikację, aktualizację, autentyczności i zgodność ze stanem faktycznym
7. Administrator Klastra stwierdza, że System może działać poprawnie również i w innych przeglądarkach, ale nie może tego zagwarantować. Wobec tego, Użytkownik lub Użytkownik niezalogowany może korzystać z innych przeglądarek, ale w takim wypadku Administrator Klastra nie gwarantuje poprawnego działania Systemu, oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z tego powodu.
8. Administrator Klastra nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, łączy internetowym, ustawieniach poczty elektronicznej lub wewnętrznym systemie zabezpieczeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Systemu.

§ 4 Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Administratora Klastra, Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego.

1. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany jest zobowiązany do korzystania z Systemu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Systemu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Administratora Klastra.
2. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany jest zobowiązany do:

- 2.1. korzystania z Systemu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- 2.2. korzystania z Systemu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Administratora Klastra, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik lub Użytkownik niezalogowany narusza zasady korzystania z Systemu, Administrator Klastra ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Użytkownik ma prawo do przekazywania Administratorowi Klastra opinii o Systemie, zgłaszania zapotrzebowania na nowe funkcjonalności, zgłaszania sugestii oraz zgłaszania dostrzeżonych błędów, za pomocą poczty elektronicznej bądź z wykorzystaniem wbudowanego w Systemie mechanizmu kontaktu z Administratorem Klastra.
5. Użytkownik wyraża zgodę na wszelkie aktualizacje i usprawnienia Systemu wprowadzane przez Administratora Klastra.
6. Użytkownicy zobowiązani są do nieujawniania osobom trzecim swojego hasła.
7. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od:
 - 7.1. umieszczania w zasobach Systemu materiałów niedozwolonych prawem,
 - 7.2. podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych,
 - 7.3. publikacji lub przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - 7.4. wykorzystywania Systemu do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym bez zgody Administratora Klastra,
 - 7.5. kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Systemie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
 - 7.6. podejmowania wszelkich działań niezgodnych z prawem, w tym podejmowania prób blokowania lub upośledzania działania Systemu, podejmowania prób wykradania danych innych Użytkowników, umieszczania wirusów, skryptów służących wykradzeniu tożsamości, oraz podejmowania innych podobnych działań.
8. W przypadku stwierdzenia przez Administratora Klastra prób podejmowania przez Użytkownika tego typu działań, Administrator Klastra zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta Użytkownika i/lub Profilu Podmiotu, usunięcia materiałów umieszczonych niezgodnie z prawem, oraz poinformowania o tych działaniach organów sprawiedliwości.
9. Użytkownik będący Administratorem Podmiotu zapraszając (przypisując) kolejnych Użytkowników będących Członkami Podmiotu do Profilu Podmiotu, stwierdza że posiada zaufanie do tych Użytkowników oraz ponosi odpowiedzialność za działania Użytkowników przypisanych do Profilu Podmiotu.
10. Administrator Klastra oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować

programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność używanych danych logowania. Administrator Klastra sugeruje dokonywanie systematycznej zmiany posiadanych haseł.

11. Administrator Klastra prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Systemu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Administrator Klastra nie gwarantuje stałej dostępności Systemu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
12. Administrator Klastra nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 12.1 jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Systemu – praw osób trzecich;
 - 12.2 szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Systemu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Administratora Klastra lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Administrator Klastra nie był w stanie zapobiec;
 - 12.3 za treść danych wprowadzanych do Systemu przez Użytkowników;
 - 12.4 jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 12.5 działalność lub zawartość serwisów należących do osób trzecich w przypadkach zamieszczania odesłania internetowego (linki) do tych serwisów w Systemie.
13. Administrator Klastra zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych mających na celu zapewnienie trwałości danych wprowadzonych przez Użytkowników do Systemu, między innymi poprzez wykonywanie codziennych kopii danych i przechowywanie ich w bezpiecznym miejscu. W przypadku stwierdzenia awarii Systemu, Administrator Klastra zastrzega sobie możliwość przywrócenia Systemu do stanu z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.
14. Administrator Klastra nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem lub niemożnością korzystania z danych lub Systemu jeżeli szkody te powstały wskutek niezgodnego z postanowieniami niniejszego Regulaminu działania lub zaniechania Użytkownika.
15. Administrator Klastra zastrzega sobie możliwość przeprowadzania konserwacji i aktualizacji Systemu, w czasie, w którym System może być niedostępny dla Użytkowników. Administrator Klastra dołoży wszelkich starań, aby przerwy takie następowały w czasie, który spowoduje możliwie najmniejsze zakłócenia w działaniu Systemu dla Użytkowników.
16. Administrator Klastra zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników pocztą elektroniczną ważnych informacji dotyczących Usługi, w tym informacji o nowych wersjach Systemu, planowanych przerwach konserwacyjnych, ewentualnych zaistniałych problemach, awariach, ostrzeżeniach bezpieczeństwa, zmianach w Regulaminie, informacji handlowych dotyczących Usługi oraz o specjalnych ofertach partnerów Administratora Klastra.
17. Administrator Klastra zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi w sytuacji obciążenia serwera przekraczające 100 krotność średniego obciążenia generowanego przez innych Użytkowników, które może zagrozić stabilności Systemu i znacząco spowolnić pracę z Systemem innym Użytkownikom.

18. Administrator Klastra zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi w przypadku wykrycia korzystania przez wiele osób jednocześnie z jednego Konta Użytkownika.
19. Administrator Klastra zastrzega sobie prawo do dostosowywania ilości przesyłanych danych w celu zapewnienia stabilnego działania Systemu.
20. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usług związanych z publicznym udostępnieniem w Systemie swojego wizerunku, na podstawie art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik wyraża zgodę na jego nieodpłatne utrwalanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie przez Usługodawcę. Administrator Klastra oświadcza, że wizerunek będzie wykorzystywany w celu poprawnej realizacji Usługi, identyfikacji Użytkownika lub w celach promocyjnych, reklamowych i marketingowych Administratora Klastra.
21. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Utworów. Użytkownik udziela Administratorowi Klastra nieodpłatnej, niewyłącznej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na czas realizacji Usług, zezwalającej na korzystanie z Utworów na następujących polach eksploatacji, obejmujących w szczególności: wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, umieszczanie w sieci Internet.

§ 5 Reklamacje

1. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Reklamacje należy składać:
 - 2.1. na adres poczty elektronicznej biuro@silesia-automotive.pl oznaczając w temacie „Reklamacja” lub
 - 2.2. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Systemie wpisując w temacie wiadomości „Reklamacja” lub
 - 2.3. pocztą z dopiskiem „Reklamacja” na adres: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Klaster Silesia Automotive & Advanced Manufacturing, ul. Rybnicka 29, 44-100 Gliwice.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej, jako również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Administrator Klastra rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Administrator Klastra zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Każdy Użytkownik oraz Użytkownik niezalogowany ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników oraz Użytkowników niezalogowanych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.silesia-automotive.pl

§ 7 Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
2. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Administratora Klastra: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A, Klaster Silesia Automotive & Advanced Manufacturing, ul. Rybnicka 29,. 44-100 Gliwice lub mailowo na adres: biuro@silesia-automotive.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług można również złożyć przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego w Systemie oznaczając wiadomość w polu „Odstąpienie”.
3. Administrator Klastra ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
 - 3.1 naruszenia przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego istotnych postanowień Regulaminu,
 - 3.2 powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest nieprawdziwa, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora Klastra,
 - 3.3 umieszczania w Systemie przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora Klastra,
 - 3.4 wykorzystywania przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego Usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem,
 - 3.5 usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta,
 - 3.6 otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiających dalsze świadczenie Usług.
4. O rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług Administrator Klastra poinformuje Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia rozwiązania.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje bezterminowo. Administrator Klastra może w każdym czasie z ważnych przyczyn, zakończyć świadczenie Usług (w tym usługi Konta) za pośrednictwem Systemu, przesyłając o tym informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Administrator Klastra zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - 2.1 jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2.2 realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - 2.3 zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Systemu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - 2.4 wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Systemu oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Systemu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
4. Użytkownikowi i Użytkownikowi niezalogowanemu, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z § 7 ust. Regulaminu.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług zgodnie z Regulaminem będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.
7. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.
8. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest załącznik 1 Wykaz i opis usług.

Załącznik 1 Wykaz i opis usług

Moduł Podmioty – moduł stanowi centralną bazę kluczowych informacji na temat Podmiotów. Członek Podmiotu ma jedynie możliwość wyświetlenia listy istniejących Podmiotów w systemie i zobaczenia na liście podstawowych danych. Administrator Podmiotu może wyświetlić pełne dane o swoim Podmiocie i je edytować oraz pobierać certyfikat podmiotu, potwierdzający przynależność Podmiotu do grona członków Klastra SA&AM.

Moduł Użytkownicy – moduł dostępny wyłącznie dla Administratora Podmiotu. Umożliwia Administratorowi Podmiotu zarządzanie użytkownikami ze swojego Podmiotu. Administrator Podmiotu może tworzyć nowych Użytkowników o statusie Członek Podmiotu, edytować ich dane, oraz wysłać instrukcje restartu hasła na mail. Administrator Podmiotu do podglądu ma jedynie użytkowników będących w jego podmiocie.

Moduł Forum – moduł służy do wymiany informacji i poglądów pomiędzy użytkownikami systemu. Użytkownicy mogą tworzyć wątki na forum, dodawać w nich odpowiedzi, a także łączyć wątki z obiektami w innych modułach (np. z inicjatywą, grupą tematyczną, czy usługą).

Moduł Inicjatywy – moduł ten zawiera informacje o utworzonych jako inicjatywy ze strony Użytkowników sugestiach potencjalnych działań, zmian, usługach. Użytkownicy systemu mają możliwość wyboru typu inicjatywy, określenia jej miejsca realizacji, proponowanego terminu realizacji inicjatywy czy podłączenie dokumentów informacyjnych. Jednym z typów inicjatyw jest projekt rozwojowy, który jest możliwy do zgłoszenia również w ramach modułu Inicjatywy. Użytkownicy mają możliwość wyrażenia zainteresowania daną inicjatywą.

Moduł Usługi Klastra - moduł Usługi umożliwia Administratorom Podmiotu i Członkom Podmiotu bieżący dostęp do informacji o dostępnych usługach, co pozwala im świadomie wybierać te, które są dla nich interesujące i zapisywać się na nie, aby aktywnie uczestniczyć w życiu klastra. Użytkownicy niezarejestrowani będą mogli korzystać z usług niewymagających posiadania Konta Użytkownika za pośrednictwem linku rejestracyjnego dostępnego w serwisie www.silesia-automotive.pl

Moduł Zadania – w ramach modułu Administrator Podmiotu/Członek Podmiotu może skutecznie zarządzać swoimi obowiązkami, zarówno poprzez wykonywanie przydzielonych zadań, jak i poprzez obserwowanie innych zadań, do których został przydzielony jako obserwator. Moduł umożliwia śledzenie statusu wykonania zadań, a także informacji w jakich ramach czasowych dane zadanie powinno zostać wykonane. Ponadto zadania mogą być powiązane z innymi obiektami w systemie.

Moduł Kalendarz – umożliwia graficzną prezentację aktywności w systemie z możliwością dodawania przez użytkowników wydarzeń. Na kalendarzu są wyświetlane usługi, zadania oraz wydarzenia.

Moduł Dokumenty – moduł umożliwia składowanie plików o dowolnym formacie: pliki graficzne, pliki tekstowe, dokumenty, arkusze kalkulacyjne itp. dodanych przez Użytkownika w ramach korzystania z systemu.

Moduł Ankiety – moduł umożliwia dostęp do ankiet skierowanych do użytkowników Systemu (tzw. Ankiet wewnętrznych). Użytkownicy niezarejestrowani będą mogli Usług korzystać z ankiet niewymagających posiadania Konta Użytkownika (tzn. ankiet zewnętrznych) za pośrednictwem linku do ankiety

udostępnionego przez Administratora Klastra. Ankieta „Podmiotowa” ma na celu uzyskania odpowiedzi od wszystkich członków wybranego Podmiotu, a to Administrator Podmiotu zatwierdza odpowiedzi udzielane przez jego Członków Podmiotu. Natomiast ankieta „Indywidualna”, zbiera odpowiedzi na pytania od poszczególnych użytkowników.

Moduł Grupy Tematyczne – moduł umożliwia użytkownikom Systemu zapoznanie się z wszystkimi dostępnymi grupami tematycznymi oraz zapisanie się do grupy tematycznej.

Moduł Informacje o Projekcie – moduł umożliwia dostęp do informacji na temat projektu, w ramach którego dofinansowano utworzenie Systemu. Poza tym, w module Użytkownik może znaleźć link do Instrukcji oraz Q&A.

Menu Użytkownika – funkcjonalność systemu, znajdująca się w prawym górnym rogu ekranu. Po ustawieniu kursora na nazwie użytkownika, użytkownik ma dostęp do ustawień swojego konta, informacji o użytkowniku oraz możliwość np. wylogowania z systemu.

Dashboard/ Strona Główna – funkcjonalność tablicy wyświetla się domyślnie po zalogowaniu oraz po naciśnięciu piktogramu domku w lewym górnym rogu ekranu. Użytkownik domyślnie na tablicy widzi podsumowanie informacji z modułu Kalendarz, Usługi czy Inicjatywy oraz informację o projekcie, w ramach których został przygotowany System.

Wersja regulaminu obowiązująca na dzień: 08.12.2023

