

## „Akademia HR-VUCA”

cykl szkoleniowy dla HR

realizowany w ramach projektu

„Rozwój potencjału koordynatora klastra SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”



### ZAŁOŻENIA CYKLU SZKOLENIOWEGO

Program kompetencji z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim „Akademia HR-VUCA” skierowany jest do osób pracujących w działach HR w sektorze motoryzacyjnym i w obszarze zaawansowanych systemów wytwarzania i IT. Program ma na celu podniesienie kompetencji oraz przedstawienie najnowszych trendów i tendencji rozwoju branży HR w Polsce i na świecie.

Rola HR się zmienia, najnowsze trendy pokazują, że działy HR powinny być blisko biznesu. Podczas szkoleń pokażemy praktyczne narzędzia oparte na aktualnych badaniach. Uczestnicy i uczestniczki zostaną wszechstronnie przygotowani do pracy w strukturach HR – w oparciu o cykl życia pracownika w organizacji omówimy procesy personalne oraz przedstawimy dobre praktyki.

Priorytetem współczesnych organizacji powinno być dbanie o relacje z pracownikami w nurcie Human2Human. Jest to szczególnie ważne w świetle czwartej rewolucji przemysłowej, pracy w różnorodnych i wielopokoleniowych czy rozproszonych zespołach.

W odpowiedzi na potrzeby członków Klastra powstał zamknięty cykl szkoleń dla pracowników działów HR z firm zrzeszonych w Klastrze Silesia SA&AM: „Akademia HR-VUCA”.



## CEL CYKLU SZKOLENIOWEGO

- Podniesienie poziomu kompetencji pracowników struktur HR
- Zdobywanie wiedzy z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim i projektowania procesów HR
- Wymiana doświadczeń i dobrych praktyk związanych z wprowadzaniem i wdrażaniem projektów HR w organizacjach
- Analiza case studies w odniesieniu do praktyki zawodowej
- Zapoznanie z uniwersalnymi i użytecznymi narzędziami HR do wsparcia biznesu
- Wsparcie eksperckie mające na celu usamodzielnienie specjalistów HR w różnych sytuacjach zawodowych



## OPIS CYKLU SZKOLENIOWEGO

Cykl obejmuje 6 modułów szkoleniowych, które zawierają podstawowe zagadnienia potrzebne dla osób pracujących w działach HR. Projekt jest skierowany głównie do osób rozpoczynających pracę w strukturach HR, ale również dla tych chcących ugruntować swoją wiedzę w dziedzinie HR.

Cykl szkoleniowy „Akademia HR-VUCA” trwa 6 dni szkoleniowych w godzinach 9.00-16.00 (7 godzin szkoleniowych) i obejmuje następujące moduły:

1. Zarządzanie kompetencjami w organizacji.
2. DNA organizacji. Kultura, wartości i employer branding. Analiza działań wizerunkowych firmy.
3. Projektowanie procesu zatrudnienia. Onboarding i offboarding.
4. Performance management i procesy oceny w nowoczesnej organizacji.
5. Projektowanie efektywnych działań rozwojowych. Jak zatrzymać talenty w organizacji.
6. Budowanie zaangażowania i odpowiedzialności. Motywacja w nowoczesnych organizacjach.

Terminy szkoleń:

4 marca 2022r.  
25 marca 2022r.  
12 kwietnia 2022r.  
6 maja 2022r.  
27 maja 2022r.  
17 czerwca 2022r

Udział w szkoleniach jest bezpłatny.


**PROGRAMY SZKOLENIOWE**

<b>Moduł 1</b>	<b>Zarządzanie kompetencjami w organizacji</b>
<p>Model kompetencyjny to fundament polityki personalnej, który usprawnia procesy HR-owe oraz wpływa na skuteczność działań pracowników. Podczas szkolenia nauczymy w jaki sposób wyłaniać kompetencje oraz jak je definiować. Pokażemy, jak wykorzystywać kompetencje w procesach personalnych i zarządzaniu.</p>	
<p><b>Ramowy program:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definicja kompetencji (firmowych, specjalistycznych, menedżerskich).</li> <li>2. Zasady tworzenia profili kompetencyjnych.</li> <li>3. Kompetencyjny opis stanowiska pracy (job description).</li> <li>4. Wdrażanie modelu zarządzania kompetencjami w organizacji.</li> <li>5. Przegląd procesów personalnych w kontekście kompetencji.</li> </ol>	
<b>Moduł 2</b>	<b>DNA organizacji. Kultura, wartości i employer branding.</b>
<p>Budowanie wizerunku wiarygodnego pracodawcy w oparciu o wartości jest ważnym elementem kształtowania kultury organizacyjnej. Szkolenie stanowi wprowadzenie do zagadnień związanych z employer brandingiem. Na szkoleniu przedstawimy praktyczne narzędzia i metody wspierające proces candidate i employee experience, które pomogą zbudować silną markę pracodawcy.</p>	
<p><b>Ramowy program:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kultura organizacyjna w czasach VUCA – jak kreować świadomie?</li> <li>2. Podstawy wdrażania wartości organizacyjnych .</li> <li>3. Analiza działań wizerunkowych firmy. Jak stworzyć silną markę pracodawcy?</li> <li>4. Employer branding wewnętrzny i zewnętrzny.</li> <li>5. Candidate i employee experience – wyzwanie dla HR i kadry kierowniczej.</li> </ol>	
<b>Moduł 3</b>	<b>Projektowanie procesu zatrudnienia. Onboarding i offboarding.</b>
<p>Podczas szkolenia chcemy przedstawić jak planować efektywny i skuteczny proces rekrutacji i selekcji opartej na kompetencjach. Jest to proces wieloetapowy, wymagający zastosowania wystandaryzowanych narzędzi i metod. Omówimy również onboarding i offboarding jako procesy, które stosunkowo niedawno zyskały na znaczeniu na tle innych procesów HR-owych.</p>	

**Ramowy program:**

1. Rekrutacja i selekcja oparta na kompetencjach – analiza potrzeb rekrutacyjnych.
2. Planowanie procesu rekrutacji i selekcji – współpraca HR a hiring manager.
3. Przegląd narzędzi rekrutacyjnych.
4. Metody selekcji w praktyce HR.
5. Skuteczny onboarding i offboarding.

**Moduł 4**

**Performance management i procesy oceny w nowoczesnej organizacji**

Performance management to kompleksowe podejście do monitorowania i wspierania rozwoju efektywnością na poziomie indywidualnym, zespołowym i organizacyjnym. Podczas szkolenia pokażemy, jak wspierać rozwój pracowników (i całej organizacji) w oparciu o kulturę feedbacku, jako alternatywę dla tradycyjnych systemów oceny.

**Ramowy program:**

1. Budowanie systemów zarządzania efektywnością pracowników. Dlaczego potrzebne są zmiany w systemach ocen/ocenie pracowników?
2. Zasady budowania efektywnych procesów w organizacji
3. Constant feedback i feedforward w praktyce
4. Wsparcie kadry menedżerskiej w procesie oceny (rola HR)
5. Psychologiczne aspekty oceniania

**Moduł 5**

**Projektowanie efektywnych działań rozwojowych. Jak zatrzymać talenty w organizacji**

Organizacja ucząca się jest nastawiona na dzielenie się wiedzą, wspiera w rozwoju. Ciągłe doskonalenie i podnoszenie kompetencji pracowników w rzeczywistości VUCA wydaje się być koniecznością. Podczas szkolenia wskażemy różnice w doborze metod rozwojowych oraz zasady planowania i ewaluacji projektów szkoleniowych.

**Ramowy program:**

1. Organizacja ucząca się - sztuka zarządzania wiedzą.
2. Dobór metod rozwojowych do potrzeb pracowników.
3. Szkolenia, coaching, mentoring - podstawowe różnice.
4. Planowanie i efektywność projektów rozwojowych – wybrane modele ewaluacji.
5. Zarządzanie talentami. Jak docenić pracowników o wysokim potencjale rozwojowym?

<b>Moduł 6</b>	<b>Budowanie zaangażowania i odpowiedzialności. Motywacja w nowoczesnych organizacjach</b>
<p>Podczas szkolenia przedstawimy podstawowe czynniki wpływające na motywację pracowników - od mechanizmów motywacyjnych po kulturę opartą na zaangażowaniu. Nauczymy w jaki sposób nowoczesna organizacja powinna motywować pracowników. Wskażemy praktyczne modele, narzędzia i rozwiązania wpływające na zaangażowanie pracowników w różnym wieku.</p>	
<p><b>Ramowy program:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kluczowe czynniki wpływające na zaangażowanie i motywację pracowników.</li><li>2. Podstawowe zasady motywowania pracowników w organizacji w oparciu o najnowsze badania i trendy.</li><li>3. Motywacja różnorodnych zespołów w erze VUCA.</li><li>4. Podejście systemowe do zaangażowania i motywacji – rola HR i kadry menedżerskiej.</li><li>5. Katalog dobrych praktyk motywacyjnych.</li></ol>	